

表一：部分二手傢俬回收公司提供的服務及收費資料 [1]

編號	1	2	3	4	5	6	7
公司名稱 [2]	長迎傢俬文儀有限公司 Cheung Ying Furniture Co. Limited	曙光二手傢俬家品店 Chu Kong Secondhand Furniture and Houseware Shop	家點綠 Green Dot Home Ltd.	綠色二手傢俬倉 Green Furniture Shop	Happysop HK	執到實傢俬 Proper Furniture Limited	二手拈 2nd Chance Trading Ltd.
回收的二手傢俬種類 (包括但不限於下列例子)	書櫃、書枱、辦公室椅或其他辦公室傢俬	鞋櫃、梳妝枱、衣櫃、書櫃、書枱、辦公室椅、單人床架、雙人床架、碌架床架、組合櫃、吊燈、座地/枱燈、油畫、玻璃飾櫃、嬰兒床架、嬰兒床架、床褥、廚房電器 (例如：微波爐、雪櫃)	鞋櫃、梳妝枱、衣櫃、書櫃、書枱、辦公室椅、單人床架、雙人床架、碌架床架、組合櫃、吊燈、座地/枱燈、油畫、玻璃飾櫃、嬰兒床架、嬰兒床架、床褥、電器 (例如：抽濕機、空氣清新機)、廚房電器 (例如：微波爐、雪櫃)、打印機、影印機、按摩椅	衣櫃	鞋櫃、梳妝枱、衣櫃、書櫃、書枱、辦公室椅、單人床架、雙人床架、碌架床架、組合櫃、座地/枱燈、油畫、玻璃飾櫃、嬰兒床架、嬰兒床架、床褥、廚房電器 (例如：微波爐、雪櫃)	鞋櫃、梳妝枱、衣櫃、書櫃、書枱、辦公室椅、單人床架、雙人床架、碌架床架、組合櫃、座地/枱燈、油畫、玻璃飾櫃、嬰兒床架、嬰兒床架、床褥、電器 (例如：抽濕機、空氣清新機)、廚房電器 (例如：微波爐、雪櫃)	鞋櫃、梳妝枱、衣櫃 (不需拆裝)、書櫃、書枱、單人床架、雙人床架、吊燈、座地/枱燈、油畫、玻璃飾櫃、床褥、一般住宅傢俬、古董類傢俬及裝飾品 (例如：鏡類、油畫)
回收準則	視乎款式、質料、數量而定	新淨程度7成以上、可重用性高並適合一般家庭再用	結構安全、能夠重用或翻新；電器則需功能正常	視乎傢俬新淨程度及價值而定	以能鼓勵大眾重用為目標，例如新淨度高、材質適合重用、尺寸標準	主要視乎價值、數量、質量及地區而定	床褥要求較高，需要清潔衛生；梳化狀態需新淨及沒破損；主要回收木製傢俬為主，只要結構完整，會按狀態及款式來決定
不會回收的二手傢俬	位處住宅、太舊或有破損的傢俬	入牆、訂造、太舊或已損壞的傢俬	個別訂造傢俬、入牆飾櫃、結構有問題或已腐爛的傢俬	已損壞或褪色的傢俬	不適合重用的狀態、有明顯破損、有結構性問題、衛生要求較高的材質 (例如：床褥、布藝傢俬等)、非標準尺寸、入牆傢俬、固定在牆身的傢俬、缺少配件或零件生銹氧化	入牆、太大型或不屬常見尺寸的傢俬	個別品牌 (例如：宜家、實惠)、全玻璃類、理石傢俬、高架床、組合床、碌架床、需要全部拆裝的傢俬及入牆傢俬
需預先提供予公司的資料	需要傳送傢俬的相片供參考	需要傳送傢俬的相片供參考	需要傳送傢俬的相片供參考	需要傳送傢俬的相片及資料 (例如尺寸等) 供參考	需要傳送傢俬的相片供參考，並以文字溝通作實	需要傳送傢俬的相片供參考	需要傳送傢俬的相片供參考
確認至實際的上門回收需時	3-5天	3天	3-7天	一般6天，視乎地區、交通、公司工作安排再決定	沒有特定時間，視乎訂單安排而定	1-5天	3-7天，星期三、日及公眾假期除外
取消或改期需時通知	3天前	2天前	2天前	3天前	7天前	2-3天前	2-3天前
收費	視乎傢俬的質量、數量或地區等個別情況而定，例如物件有價值，在扣除人工等成本後或會由公司付費回收	視乎傢俬的質量、回收地區及實際環境而定	交通費：\$100 (荃灣、葵青、青衣)；\$200 (港島、九龍、沙田、馬鞍山、將軍澳、元朗、屯門、深井、馬灣)；\$300 (粉嶺、上水、大埔、西貢、東涌)；\$400 (愉景灣) 大型傢俬：每件\$300 (闊度超過 3 呎的床架/衣櫃/抽屜櫃或任何需要在搬運前先行拆除的傢俬)；每件\$200 (重量超過 40 公斤) 樓梯搬運費：3 樓或以下不另收費，3 樓以上每件每層 \$50 (可人搬運的輕身傢俬)；每件每層 \$50 (需2人搬運的中型傢俬)；每件每層 \$100 (在搬運前先行拆除或重量超過 40 公斤的大型傢俬) 上述資料只供參考，實際收費視乎客人的居住地點、傢俬數量及搬運時之情況等而定	如傢俬新淨能循環再用可免費上門回收 (港島及離島區除外)，否則需補貼運輸費用；港島區 (例如：鴨脷洲、黃竹坑、大灣、淺水灣、赤柱) 會收取\$200的一次性運輸費；回收地點必須有升降機直達，否則需提早說明；不包括拆件及停車場費用	客戶可選擇付費或免費服務，免費服務需要輪候，付費則視乎個別傢俬的質量、地區等因素而定，但如樓宇不設升降機只提供付費服務	視乎傢俬的質量、數量及地區而定，每單約\$300-\$2,000不等，亦有免費回收服務	不需要，但如未能進入升降機則會調整收費，樓梯搬運費每層每件\$50-\$100 (最高5層)，超大型傢俬收費另議
付款方式	現金、戶口轉帳	現金	銀行轉帳	託賣：現金、PayMe；購買：現金、PayMe、中銀或滙豐戶口過數	現金、PayMe、PayPal、轉數快	現金、支票、信用卡、PayMe、轉數快	現金、支票、信用卡、易辦事
回收傢俬當日，若傢俬的狀況與描述或相片不符，或回收的物品數量有變的處理方法	與客戶溝通，或需收取額外費用	有機會未能回收或收取額外費用	如傢俬的狀況或數量與描述相差不大都會接受，最終仍需與客戶商討決定	有機會拒絕回收，或報價清理	如與描述不符合會拒絕回收；如全數物品皆有此情況，公司會保留收取運輸和人手成本的費用。如供回收的物品數量增加，會於現場決定是否適合回收。如供回收的物品數量減少，會收取運輸補貼	有機會未能回收，或收取額外費用每件約\$100-\$300，視乎情況而定	按傢俬的實際狀態即場決定是否回收，若情況可接受，有機會調整回收價或數量
售後服務	公司提供有限度保養，如屬功能上的問題或品質上有很大出入，7天內會更換；後續的維修會收取零件及基本收費	購買二手傢俬後如有結構問題，公司會跟進；購買二手電器後，如有損壞7日內可退換	一般送貨前會先檢查清楚及維修 (如有需要)，而售後如有問題亦可安排師傅上門補色或維修	1個月非人為損壞保養服務，包括調校椅位、鏈紋等	由於公司非生產商，所以二手傢俬沒有保養。部分客戶自行組裝時可能會遇到技術上問題，公司都會以電話或whatsapp等渠道提供適當指導。如需要上門協助，則為收費服務	傢俬送貨時客戶需即場驗收，如有問題可即時提出，之後不設保養，電器在1個月內有壞退款	如有結構問題，7天內可聯絡公司跟進，但不設退貨
回收二手傢俬後的處理方法	翻新後在二手市場出售 (在店舖或網上銷售)	直接或翻新後在二手市場出售 (在店舖或網上銷售)，或捐贈予經社工轉介的有需要人士	直接或翻新後在二手市場出售 (在店舖或網上銷售) 或捐贈予有認證的慈善團體	在二手市場出售 (在店舖或網上銷售)	直接或翻新後在二手市場出售 (在工場或網上銷售) 或捐贈予街坊鄰里	直接或翻新後在二手市場出售 (在店舖或網上銷售) 或捐贈予有需要人士或慈善團體，部分傢俬會捐出或供免費自取	直接或翻新後在二手市場出售 (在店舖或網上銷售)
決定二手傢俬會在二手市場出售或捐贈予有需要人士/慈善團體的準則	不會作捐贈用途	視乎傢俬的可重用性	由社工申請希望獲得的傢俬，公司會將售賣物品所得的部分收入撥捐慈善團體	不適用	重售價值低或狀態不符合公司的重售準則，會直接捐贈	較舊款或難出售的傢俬，或按慈善團體的要求捐出合適的傢俬	有需要人士/團體可直接聯絡公司作安排，公司亦會在部分古董或收藏品成功出售後，將售價的5%捐贈予本地慈善團體，例如：保良局、兒童癌病基金等
棄置傢俬收費	視乎數量及地區計算收費	每件\$100起，視乎傢俬尺寸、重量及地區而定	一般不會替客戶棄置傢俬，但若公司上門回收數量較多，而客戶有部分傢俬需要棄置，可酌情考慮	客戶如購買二手傢俬，可以\$200至\$250 棄置一般三座位傢俬；如屬複雜的傢俬，收取\$400或以上；若非光顧則收取\$800一件梳化，其他再議價	視乎傢俬的尺寸、種類及搬運環境等個別報價	每件\$500-\$1,000，視乎情況報價	每件\$100-\$300，但不是主要服務。若公司上門回收數量較多，或客戶向公司購買傢俬而棄置的傢俬數量不多，可酌情考慮
服務範圍	全港 (離島除外)	全港 (離島除外)	全港	全港	全港 (離島或偏遠地區除外)	全港 (離島除外)	全港包括東涌及愉景灣，其他離島需於中環碼頭或東涌交收

註

[1] 本會在2019年11月至12月向11間提供二手傢俬回收服務的公司發出問卷，成功收集了6間公司的相關資料，並於2020年1月由相關公司確認及/或更新資料，最新情況以有關公司的公布為準。「綠色二手傢俬倉」的資料根據其網頁顯示及職員以消費者身份查詢所得。

[2] 公司按名稱的英文字母排序。