

表一：代辦1貓1狗移居至5個地區的報價詳情^[1]

編號	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	
公司名稱 ^[2]	5 星寵物運輸 5 Star Pet Travel	Dogwoo Animal Travel	依時寵物托運公司 Easy Pet Travel	Ferdale Kennels & Cattery	愛犬事務所 Jet Pet Hong Kong	KaRoy International Pet Services	Life Travel	Pet Export Vet	寵友 Pet Friends	寵物假期 Pet Holidays	Pet Movers HK	
查詢與回覆	索取報價的方法 ^[3]	電郵、電話	電郵、電話、 社交媒體 a	電郵、電話	網上填表、電郵、電話	網上填表、電郵、電話	電郵、電話、 社交媒體	電郵、電話	網上填表、電郵、電話	電郵、電話	電郵、電話、 社交媒體	網上填表、電郵、電話
查詢與回覆	回覆報價的方式（實試）	即時通訊軟件	即時通訊軟件	電郵附上報價單	電郵附上報價單及確認書	電郵附上報價單	主要以電話溝通，要求下才以電郵附上報價單	電郵附上報價單	電郵附上報價單及預約表格	即時通訊軟件，要求下才附上報價單	電郵附上報價單	電郵
查詢與回覆	報價單內容 ^[4]	詳列細項	沒有報價單，主要於短訊列出收費不包括的項目 b	詳列細項、收費條款	詳列細項的費用、服務條款	詳列細項、服務條款	詳列細項、收費條款	詳列細項	詳列細項的費用、服務條款	詳列細項、收費條款	詳列細項	詳列細項
查詢與回覆	報價有效期 ^[5]	1個月/3個月	由2天至10天	沒有，報價主要隨運費而調整	30天	30天	14天	與獸醫會面後1年內	30天	沒有，報價主要隨運費而調整	7天 c	疫情下會隨運費而調整
手續需時 ^[6]	澳洲	7個月	7 - 9個月 d	貓7 - 8個月 狗6 - 7個月	6 - 7個月	至少6 - 7個月	7 - 9 個月	7 - 8個月	7 - 8個月	7 - 8個月	180至270天	6 - 7個月
手續需時 ^[6]	加拿大	2個月	4 - 6個月	2 - 3個月	至少1個月	貓3個月；狗至少1個月	3個月	3 - 5個月	1.5 - 2個月	至少1個月	30天	1 - 2個月
手續需時 ^[6]	台灣	7個月	7 - 9個月 d	7 - 8個月	6 - 7個月	至少7個月	7個月	7 - 8個月	6 - 7個月	7 - 8個月	180至210天	6 - 7個月
手續需時 ^[6]	英國	2個月	4 - 6個月	至少1個月	至少8星期	貓3個月；狗至少1個月	3個月	3 - 5個月	1.5 - 2個月	4 - 5個月	30天	1 - 2個月
手續需時 ^[6]	美國	2個月	至少90天前	2 - 3個月	至少1個月	至少1個月	3個月	3個月	1.5個月	至少1個月	30天	2個月

基本報價 ^[7]	澳洲	\$35,800（貨運）	\$36,500（貨運）	\$29,000（貨運）	\$45,933（貨運）	\$38,900（貨運）	\$16,800（貨運） e	\$20,588（貨運）	\$30,470（貨運）	\$19,200（貨運）	\$58,000（貨運） e	\$37,980（貨運）
貓隻（英短）	加拿大	\$8,500（寄艙）	\$9,500（寄艙）	\$18,000（貨運）	約\$7,000（寄艙）	\$12,000（寄艙）	\$7,800（寄艙／貨運） e	\$11,048（寄艙）	\$39,750（貨運）	\$6,200（寄艙）	\$25,000（手提） e	\$7,980（寄艙） \$32,980（貨運）
	台灣	\$15,800（寄艙）	\$27,500（寄艙）	\$18,000（寄艙）	約\$24,000（寄艙）	\$20,700（寄艙）	\$9,800（寄艙） e	\$13,748（寄艙）	\$11,500（寄艙）	\$11,800（寄艙）	\$28,000（手提／寄艙） e	\$29,980（貨運）
	英國	\$15,800（貨運）	\$12,000（貨運）	\$34,000（貨運）	\$34,765（貨運）	\$40,027（貨運）	\$8,800（貨運） e	\$13,548（貨運）	\$39,250（貨運）	\$24,000（貨運）	\$38,500（貨運） e	\$34,980（貨運）
	美國	\$6,500（寄艙）	\$12,000（寄艙）	\$12,000（寄艙）	約\$8,000（寄艙） 約\$39,000（貨運）	\$16,260（寄艙）	\$7,800（寄艙／貨運） e	\$11,048（寄艙）	\$6,000（寄艙）	\$6,200（寄艙）	\$25,000（手提／寄艙） e	\$7,980（寄艙） \$32,980（貨運）
狗隻（柴犬）	澳洲	\$48,800（貨運）	\$48,500（貨運）	\$33,000（貨運）	\$54,668（貨運）	\$57,330（貨運）	\$20,000（貨運）	\$25,468（貨運）	\$41,420（貨運）	\$29,800（貨運）	\$62,000（貨運）	\$49,980（貨運）
	加拿大	\$8,500（寄艙）	\$14,500（寄艙）	\$18,000（寄艙） \$25,000（貨運）	約\$9,000（寄艙）	\$13,600（寄艙）	\$7,800（寄艙／貨運）	\$11,048（寄艙）	\$6,000（寄艙）	\$6,200（寄艙）	\$25,000（寄艙）	\$7,980（寄艙） \$37,980（貨運）
	台灣	\$15,800（寄艙）	\$35,500（寄艙）	\$20,000（寄艙）	約\$29,000（寄艙）	\$21,600（寄艙）	\$9,800（寄艙）	\$13,748（寄艙）	\$9,800（寄艙）	\$9,500（寄艙）	\$23,000（寄艙）	\$34,980（貨運）
	英國	\$17,800（貨運）	\$16,500（貨運）	\$46,000（貨運）	\$41,560（貨運）	\$60,067（貨運）	\$8,800（貨運）	\$13,748（貨運）	\$47,900（貨運）	\$20,000（貨運）	\$47,500（貨運）	\$39,980（貨運）
基本報價	美國	\$8,500（寄艙）	\$14,500（寄艙）	\$18,000（寄艙） \$25,000（貨運）	約\$9,000（寄艙）	\$13,600（寄艙）	\$7,800（寄艙／貨運）	\$11,048（寄艙）	\$6,000（寄艙）	\$6,200（寄艙）	\$25,000（寄艙） \$55,000（貨運）	\$7,980（寄艙） \$37,980（貨運）

基本報價所包括的項目 ^[8]	上門接送前往見獸醫	✓	✓	✓	獸醫上門	✓	✓	自行帶寵物見指定獸醫	獸醫上門	—	✓	✓	
身體檢查及防疫	安排獸醫診斷是否適合乘坐飛機 ^[9]	✓ f	費用不包括 j	✓ f	✓	✓ g	✓ h	✓ i	—	✓ f	✓ h	✓	
	獸醫進行身體健康檢查 ^[10]	✓	✓	✓	澳、台	✓	✓	✓ k	✓	✓	✓	✓	
	狂犬病抗體疫苗注射 ^[11]	✓	✓	✓	費用不包括 l	✓	✓	✓	—	✓	✓	✓	
	其他疫苗注射	✓	✓	—	—	狗5合1/貓3合1疫苗	狗5合1/貓3合1疫苗（視乎情況）	—	—	—	狗5合1/貓3合1疫苗	—	
	植入合規格的晶片	✓	✓	✓	—	✓	✓	✓	—	✓	✓	✓	
	抽血檢測 ^[12]	✓	✓	✓	—	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
	動物體內/外寄生蟲治療	澳、台	—	澳（台不需要杜蟲杜蝨）	狗（澳、台、英）	澳、台	✓	澳、台	英、台—杜蟲	澳、台、英—狗	✓	✓	✓
	動物健康證書連同漁護署加簽	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	運輸	航空箱 ^[13]	✓	✓	✓	✓ （列明尺寸）	✓	✓（只提供1號航空箱，其他尺寸需補回差價） m	✓ （報價單未有包括，查詢後表示會提供1號至3號航空箱）	✓ （列明型號）	不提供，建議自行準備，但可協助購買	✓ （列明符合IATA標準） n	✓ （列明尺寸）
提前送遞航空箱 ^[14]		免費 （帶寵物打針時轉交）	免費	免費	\$350運費 o	免費	免費	免費	免費	不適用	免費（於獸醫診所見面時轉交）	免費	
上門接送寵物前往機場 ^[15]		✓ p	✓	✓	✓	✓	\$1,000 （另包括辦理登機手續）	不包	✓	✓	✓	✓	
航空運費-寄艙費用 ^[16]		自付 q	自付	✓	自付	自付	自付 r	自付	自付	自付（美—貓已包括寄艙費用）	自付 s	✓	自付
航空運費-貨運費用及手續 ^[17]		另付，實報實銷 t	另付 u	（澳—狗自付 v ）	✓	✓	✓	另付 w	另付 x	✓	✓	✓	✓
寄艙-預約寵物艙位 ^[18]		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	自行辦理	自行辦理	✓ y	✓	✓
寄艙-寵物登機手續		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	額外收取\$800/小時或\$1,200/2小時	自行辦理	✓	✓	✓
主人須與寵物乘搭同一航班		加、台、英 （客機貨運）、美	任何地方都不需要	台	—	台	台	台	視乎航空公司	—	台	澳（疫情下必須同機）、 若以手提行李形式託運	—
出入口		香港出口文件及費用	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	辦理移居地入口文件 ^[19]	✓	✓（澳：不包括入口許可證費用 z ）	✓（澳：不包括入口許可證費用 z ）	✓	✓	✓（澳：不包括入口許可證費用 z ）	✓（澳：不包括入口許可證費用 z ）	✓	✓	✓	✓（澳：不包括入口許可證費用 z ）	
	移居地清關手續及費用 ^[20]	✓ （不包括台 A ）	✓ （不包括英 B ）	✓ （不包括台 A ）	✓	✓	✓	✓ （不包括英 B ）	✓ （不包括英 B ）	✓ （不包括英 B ）	✓ （不包括台 A 及英 B ）	✓ （不包括台 A 及英 B ）	
澳洲及台灣寵物隔離	協助預約隔離	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
	隔離費用 ^[21]	澳：包括 台：不包括 D	澳：不包括 C 台：包括	澳：不包括 C 台：不包括 D	✓	澳：不包括 C 台：不包括 D	澳：不包括 C 台：不包括 D	澳：不包括 C 台：不包括 D	澳：不包括 C 台：包括	澳：不包括 C 台：不包括 D	澳：不包括 C 台：不包括 D	澳：不包括 C 台：不包括 D	

表一：代辦1貓1狗移居至5個地區的報價詳情（續）^[1]

編號	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	
公司名稱 ^[2]	5 星寵物運輸 5 Star Pet Travel	Dogwoo Animal Travel	依時寵物托運公司 Easy Pet Travel	Ferdale Kennels & Cattery	愛犬事務所 Jet Pet Hong Kong	KaRoy International Pet Services	Life Travel	Pet Export Vet	寵友 Pet Friends	寵物假期 Pet Holidays	Pet Movers HK	
付款方式與保障	確認及預約服務 ^[22]	付訂金	付訂金	簽合約並付訂金	簽署確認書並付50%訂金	簽署預約表格並付訂金	簽約及付全數 E	簽約及付全數 F	簽署確認書並付50%訂金	發出發票並付訂金	簽合約並付訂金	付50%訂金
確認服務及付款方式	確認前查閱服務條款 ^[23]	未能，付訂金時方會發出附有條款的發票	付訂金後方會以電郵寄出合約 G	報價單內有付款條款	報價時一併提供	報價時一併提供	要求下才會提供附有收費條款的報價單	條款較長，只會於診所會面時提供及解說 H	報價時一併提供	沒有服務條款	要求下才會提供 I	要求下才會提供 I
改期或終止服務的安排	付款方式 ^[22] ^[24]	確認服務付24%至63%訂金，上機前付尾數 J	確認服務付50%訂金＋出發前1天付清尾數和運費（加、英、美）＋報告合格付30%，出發前付20%（澳、台）	簽約確認後付35%至56%訂金，出發前1星期付尾數	確認服務後7天內付50%訂金，出發前至少14天付尾數	確認服務付50%訂金，出發前14天付尾數（除澳、台 K ）	確認服務時付全數 E	獸醫檢查後若確認適合飛行，會即日談合約內容並簽約付全數 L	確認服務付50%訂金，出發前至少1至2星期付尾數	發出發票時付約50%訂金，出發當日付尾數	確認服務付50%訂金，出發前30天付尾數	出發前2個月付50%訂金，出發前付尾數
要求改期 ^[25]	視乎情況，例如驗血報告有效期內，改期次數不限及不另收費	次數不限，若導致文件及手續過期，便要收費重做	次數不限，若改期衍生額外支出，需補回差價（例如治療及文件過期）	如確認所有文件及機票後才作出更改，需付手續費\$1,200	若需重新辦理文件，會收取手續費\$1,200	次數不限，會收取因改期衍生的額外支出	次數不限，會收取因改期衍生的額外支出	分前期及後期文件，後期文件完成前可以免費改期，否則將收取重新辦理後期文件的費用 M	若完成相關預訂手續後要求更改，會收取\$1,200手續費	次數不限，會收取因改期衍生的額外支出	疫情下合約期內免費改期 2 次。如需延長合約，會有額外收費 N	次數不限，會收取因改期衍生的額外支出
中途要求終止服務 ^[26]	退回部分訂金	不會退款 O	不會退款	扣減已完成項目的費用及手續費後退回餘額	扣減已完成項目的費用及\$3,000行政費後退回餘額	不會退款 P	不會退款	不會退款	扣減實際開支或有關費用後退回餘額	扣減已完成項目的費用及不多於\$2,000服務費後退回餘額	不會退款，確認機票前終止服務則無需支付餘額	扣減獸醫費用及\$4,000服務費後退回餘額
若寵物未能成功登機 ^[27]	接回寵物，代託及重做文件	協助寵物成功登機為止 Q	協助寵物成功登機為止	接回寵物並改期出發	表示不會因出口手續問題以致寵物未能上機	接回寵物，交予暫托公司，再聯絡客人了解進一步情況	如航班取消或延誤，會協助爭取最快起飛日期 R	若屬航空公司問題，會協助重做有關手續。任何其他情況皆予以協助	向航空公司了解及尋求解決方法	應不會發生，登機前會核對文件 S	協助寵物成功登機為止	協助寵物成功登機為止
保障	因手續程序，以致寵物未能成功移居 ^[28]	若屬公司問題，全數退款	承諾把寵物送抵移居地；提前半年付款預約服務，以便有充裕時間準備	若屬公司問題而部分程序尚未開始進行，會扣減數千元作手續費後退款	盡力安排寵物出口，出入口文件較少出錯	表示應不會發生	若屬公司問題（文件處理），會退還報價單的全數費用	表示應不會發生	表示應不會發生，手續不會出錯	重做有關程序	表示應不會發生，出入口文件先由相關部門核證 T	若屬公司問題，會全數退款 U

 註

— 代表不適用、沒有相關服務或資料。表內所列的價錢為港幣，除非另外標明。

[1] 本會職員於2021年2月至3月期間以消費者身分向11間寵物移民公司索取代辦1隻貓及1隻狗移居至澳洲、加拿大、台灣、英國及美國的報價，並於2021年4月中將有關資料電郵予各寵物移民公司核對。除#1、#5及#9至截稿前未有回覆或拒絕公開有關資料外，表內其他相關資料已由各寵物移民公司於2021年4月下旬確認及/或更新，最新情況以有關公司的報價為準。「貓/狗」分別代表英國短毛貓及柴犬。

[2] 按寵物移民公司英文名稱排序。

[3] 電話包括通話及即時通訊軟件。

a 只要求提供寵物日常生活照片。

b 聲稱會處理全部手續，屬「一條龍」服務。

[5] **c** 報價單註明由於寵物運費價格變動較大，因此報價有效期為7天。

[6] 因應疫情關係及需求急增，或因未領取牌/未注射狂犬病抗體疫苗/血液檢測不合格等，需時會較長。

d 澳洲及台灣需提前10個月付款預約服務。

[7] █ 代表未連運費。

e 根據非純英短（#6）及非扁鼻品種（#10）回覆報價。

[8] ✓代表適用於是次調查的5個移居地，除非另外註明。澳/加/台/英/美 代表澳洲/加拿大/台灣/英國/美國。

[9] 如獸醫診症後認為寵物不適合乘坐飛機：

f 退回未辦項目的費用。

g 從訂金扣減檢查費後退回餘額。

h 收取\$1,200診症費（#6）/\$1,500手續費（#10）。

i 收取獸醫診金及高壓氧測試費\$1,688。

j 建議先自行找獸醫作診斷，因繳付訂金後不設退款。

[10] **k** 會安排體重不多於15公斤的貓及狗進行高壓氧測試。

[11] **l** 可預先檢查疫苗接種紀錄及狗牌紀錄（首隻\$1,350，其後每隻\$500）。若最終選用該公司的服務，有關費用會從總收費中扣減。

[12] 是次調查只有澳洲及台灣要求進行抽血檢測。

[13] **m** 2號及3號籠分別額外收取\$250及\$450，亦可自行準備。

n 加拿大：會提供航空袋。

[14] **o** 運費視乎地方而異。如未有要求提前取得航空籠，上機當日才會攜帶航空籠到住所接收寵物。

[15] **p** 港島地區額外收取\$800。

[16] 只適用於以寄艙空運寵物的報價。運費預算由各公司提供，最終需視乎航空公司的最新運費、出發日期等而定：

q 台灣、加拿大/美國需自付，分別為\$2,000至\$3,000及\$3,000至\$9,000。

r 台灣約\$1,000至\$2,000；加拿大、美國約\$2,000至\$3,000。

s 台灣約美元13/公斤。

自付 代表顧客辦理登機手續時自行向航空公司繳付。

[17] 只適用於以貨運空運寵物的報價。運費預算由各公司提供，最終需視乎航空公司的最新運費、出發日期等而定：**t** 英國-貓/狗分別為\$3,500至\$14,000/ \$15,000至\$30,000。

u 澳洲-狗\$20,000至\$30,000；英國-狗\$10,000至\$40,000。

v 澳洲-狗自付約\$20,000。

w 澳洲-狗約\$20,000；英國-貓/狗分別每10公斤約\$6,000/\$30,000；加拿大/美國-狗約\$7,000至\$8,000。

x 澳-貓/狗分別為約\$8,000至\$10,000及\$10,000；英-貓/狗分別為約\$6,000至\$10,000及\$10,000至\$25,000。

[18] **y** 英國-貓或需自行聯絡航空公司。由於部分航空公司不運載英短，或需考慮轉機。

[19] **z** 澳洲入口許可證約澳元2,100（#2，連隔離費，可自行處理或提供信用卡資料由該公司處理）/\$13,000（#3，連隔離費）/澳元3,000（#6，連隔離費）/澳元480（#7）/澳元360（#11）。

[20] **A** 不包括台灣清關費用；未有提供預算（#1，不包括清關手續）/台幣2,000至3,000（#3，不包括清關手續）/台幣1,000（#9）/\$14,800（#11，連入口及隔離費）。

B 不包括英國清關費用：約英鎊380（#2）/英鎊158（#5）/\$2,000至\$4,999（#6，會聯絡清關公司）/英鎊400至480（#7）/貓-英鎊170及狗-英鎊408（#9）/\$5,000（#11，連機場接送至居所）。

[21] 澳洲及台灣分別要求寵物入口後至少隔離10天及7天。

C 澳洲隔離費自付：約澳元2,100（#2，連入口許可證）/\$13,000（#3，連入口許可證）/澳元1,600（#5）/澳元3,000（#6，連入口許可證）/澳元1,583（#7）/澳元1,680（#8）/澳元2,200（#9）/澳元1,581（#10）/澳元1,805（#11）。

D 台灣隔離費自付：台幣4,720（#1）/台幣10,000（#3）/台幣10,000（#5）/台幣8,000至12,000（#6）/\$2,000至\$3,000（#7）/台幣6,625（#9）/台幣6,670（#10，另需繳付核審費及監運費合共大約台幣3,000）/\$14,800（#11，連入口及清關費）。

[22] **E** 若基本報價超過\$15,000，可分2次付款（每次付50%），訂機票前付尾數。

F 除貨運費用於出發當日收取，及澳、台隔離費於出發前14天收取。

[23] **G** 只適用於部分移居地，例如流程較複雜的澳洲，會列出服務範圍、流程及付款方式。

H 公司職員簡述部分條款涵蓋的範圍。

I 正常情況下顧客繳付訂金時方會發出含有服務細節的發票。

[24] 澳洲：確認服務時付\$10,000，驗血合格後付\$10,000，上機前付尾數。**K** 澳、台需於取得入口證時付尾數。**L** 先繳付\$1,688安排獸醫替寵物進行全身體格檢查，並確認是否適合飛行（其後可從總收費中扣減）。貨運費用於出發當日收取，澳、台隔離費於出發前14天收取。

[25] **M** 延期超過1年需額外收取\$2,550。不需額外收取因延期而需額外打針抽血所衍生的費用。**N** 台灣及英國合約期為1年，澳洲、加拿大及美國合約期為2年，延長合約需收取手續費\$2,500至\$3,950（不包括因改期而需補充