



表一：訂閱制網上影視串流平台的收費及服務資料^[1]

編號	1	2	3	4	5	6	7	8	
平台 [2]	Amazon Prime Video	FOX+	HBO GO	hmvod	myTV SUPER	Netflix	Now E	Viu	
網址	www.primevideo.com	www.foxplus.com/hk/	www.hbogoasia.hk/	www.hmvod.com.hk	www.mytvsuper.com	www.netflix.com/hk/	www.nowe.com	www.viu.com/ott/hk/	
收費	基本正價收費 [3]	每月\$138 每月5.99美元 (約\$47) 每12個月\$1,656 a	經Now E: 每月\$68 經Now TV: 每月\$88 (需簽訂合約) b	每月\$38 每6個月\$528 每12個月\$1,056 c	每組合: 每月\$68 d	基本、標準及高級: 每月分別\$63、\$78及\$93 行動及行動+: 每月分別\$53及\$69 e	綜合娛樂組合: 每月\$78、 12個月通行證\$780 f	成為升級會員: 每月\$28、每季\$78、 每年\$248 g	
	訂閱後觀看所有影片 [4]	可以	可以	可以	大部分影片需按次收費， 見表二	可以	「即租即睇」影片需 按次收費，見表二	可以	
	帳戶內的收費資訊 [5]	下一次付款日期及費用	未有顯示	未有顯示	計劃開始日	應用程式內未有相關資料	下一次付款日期	下一次付款日期及費用	下一次付款日期
	自動延續訂閱服務	會	會	會	會	會	會	會	會
	免費試用期 (訂閱日起計) [6]	7天	沒有	沒有	1個月	沒有	沒有	沒有	1個月
支援裝置 [7]									
影片	電影	外語、動畫	香港、亞洲、外語、動畫	外語、動畫	香港、亞洲、外語、動畫	香港、亞洲、外語、動畫	香港、亞洲、外語、動畫	香港、亞洲、外語、動畫	
	劇集或節目	外語 (美國)、 外語及日本動畫	經典香港、亞洲、外語、 綜藝娛樂、烹飪	外語、外語動畫	香港、亞洲、外語 (美國)	香港、亞洲、外語、韓國、日本、 華語、泰國)、外語、綜藝娛樂、 日本及外語動畫等 m	亞洲 (韓國等)、外語 (美國、 英國等)、外語動畫	香港、亞洲、外語、中國、 台灣、日本、泰國)、外語、 日本動畫、亞洲及國際綜藝	
	原創影片	劇集、電影、兒童系列	劇集、綜藝娛樂	劇集、電影	劇集	劇集	節目、電影、動畫	劇集、綜藝	
	瀏覽影片目錄 [9]	開立帳戶，選取月費計劃 及提供付款資料後 n	開立帳戶， 選取月費計劃及付款後	成為會員前	成為會員前	成為會員前	開立帳戶， 選取月費計劃及付款後 o	成為會員前	成為會員前
	影片畫質 [10]	好、較好、最佳 (HD) p q	720p，部分節目提供 1080p或480p	高畫質 (HD) r	流暢、標準 (高清)、 標清 (高畫質) p	最高為高清、4K s	基本、標準及高級: 分別是標準、高及超高畫質 行動及行動+: 分別是標準及高畫質 t	一般畫質、高清1080p (部分影片提供 720p或480p)	流暢240p、細膩480p、 高質720p及全高清1080p u
離線觀看	離線收看 [11]	支援行動裝置	支援行動裝置	支援行動裝置	支援行動裝置	支援應用程式版，每月額外 \$38或每集\$2 (12個月合約)	支援行動裝置或 Windows 10應用程式	支援行動裝置 v	支援行動裝置
	可下載的影片 [12]	部分影片因版權所限 不可下載	部分影片因版權所限 不可下載	部分影片因版權所限不可下載	部分影片不可下載 w	部分影片因版權所限 不可下載	部分影片不可下載	部分影片因版權所限 不可下載	所有
	每部影片的下載次數	不限	每年不多於兩次	部分影片有限次數	不限	不限	受影片授權所限，部分影片 每年可下載的次數有限	不限	不限
	離線儲存影片的數量上限 [13]	15部或25部 (所有裝置合併計算) x	5部 (所有裝置合併計算) y	20部 (所有裝置合併計算)	30部 (每部裝置計)	不限	100部 (每部裝置計)	不限	不限
	離線影片保存時限 (包括下載當日) [14]	30天或開始播放後的 48小時 z	7天或開始播放後的 48小時 z	30天或開始播放後的48小時 z	「點數」/「電影券」影片: 48小時 z A	7天 (因應下架日期而縮短)	部分影片: 開始播放後的 48小時 B	7天	7天
登入及 同步串流	登入同一帳戶的 裝置數量上限 [15]	只限制串流的影片數量	5部	5部，每月限轉換1個註冊裝置	5部	網頁版及應用程式版: 1部， 每月限轉換裝置或瀏覽器3次 解碼器: 1部電視 C	只限制串流的熒幕數量	5部，1年內限轉換 登記裝置12次	3部裝置
	同時串流或下載 (上限) [16]	3部影片 D	2部裝置	2部裝置	2部裝置	1部裝置	基本、標準及高級: 分別是1個、2個及4個熒幕 行動及行動+: 分別是1個及2個熒幕 最多5個「使用者」， 各自記錄收藏的影片及觀賞紀錄、 擁有專屬的推薦影片等 為個別使用者設定: 1) 4位數字PIN碼， 於使用該身份時輸入 2) 年齡分級，受限制的影片 會從使用者中移除	2部已登記裝置 E	沒有， 部分影片播放時會提示 內容或有驚嚇及暴力等鏡頭
	建立數個「使用者」	不可以	最多5個用戶 各自記錄收藏的影片 及觀賞紀錄	不可以	不可以	不可以	不可以	不可以	不可以
家長 監控	分級限制設定	設定5位數字PIN碼， 限制個別裝置購買或 觀看影片的權限	設定4位數字PIN碼， 於播放受限制影片時輸入	設定4位元密碼， 於播放受限制影片時輸入	系統預設家長管制碼， 於播放受限制影片時輸入	播放指定影片 需輸入帳戶密碼	設定4位數字的驗證碼， 於播放受限制影片時 輸入	沒有， 部分影片播放時會提示 內容或有驚嚇及暴力等鏡頭	
	分級 [17]	按年齡: 兒童、7+、13+、 16+、18+	按內容性質: R、PG、M、 III、II-B、II-A、I	按內容性質及年齡: 普通級(G)、輔導 級(PG)、PG13、PG16、PG18、PG21 F	成人內容	18歲或以上	按年齡: 幼童、學童7+、青少年 13+或成人16+或指定影片	按內容性質: I、II-A、II-B、M、III	
取消 服務	方式 [18]	1) 登入帳戶，選取 「結束會員資格」 2) 聯繫客戶服務 G	1) 指定用戶: 致電 Now TV 熱線 H 2) 其他: 登入Now Store 網站，選取「終止服務」	經網頁或Android應用程式 透過PayPal訂閱: 登入帳戶，於「取消訂閱」頁面 取消 G	經網站或熱線訂閱: 致電客戶服務熱線、 經即時對話或電郵 GI	登入帳戶， 選取「取消會員資格」	經網頁或應用程式 提交終止要求		
	何時提出	下一個收費周期開始前	1) 不少於30天前 2) 下一個收費周期2天前	經Now E: 下一個收費周期2天前 經Now TV: 合約完結時	每月續訂前	30天前	下一個收費周期開始前	下一個收費周期2天前	
	訂閱期內取消按比例退款 [19]	指定情況可全數退款 K	不會	經Now E或經Now TV: 不會	不會	不會	不會	不會	下期帳單開始 (即結算日) 的24小時前
	客戶 服務	聯絡方法	電郵、電話或網上即時文字 通訊 (只支援英文及需先 開立帳戶)	電郵、電話	電郵、網上即時文字通訊	網頁遞交表格	電話、電郵、 網上即時文字通訊	透過應用程式撥打電話 (需連 接網絡)、網上即時文字通訊	電郵、網上即時文字通訊
個人 資料	有關收集資料的聲明 所涵蓋的範疇	收集、使用、披露、 安全、用戶的權利等	收集、使用、披露、 安全、用戶的權利等	收集、使用、披露、 安全、用戶的權利等	收集、使用、披露、 安全、用戶的權利等	收集、使用、披露、安全、儲 存、索取及更新、用作廣告投 放及個性化廣告、直接促銷	收集、使用、披露、直接 促銷、個人資料轉移、安全、 保存、用戶的權利	收集、使用、披露、直接促 銷、個人資料轉移、安全、 保存、用戶的權利	
	開立帳戶所需資料 [20]	姓名、電郵、流動電話號碼	姓名、電郵、 流動電話號碼	姓名、電郵 (視乎訂閱方法另需 提供流動電話號碼、付款資料等)	姓名、電郵、流動電話號碼、地 區、付款資料 (包括帳單地址)	姓名、出生年份及月份、電郵、 流動電話號碼、付款資料 L	電郵、流動電話號碼、 付款資料 (包括姓名)	別名、電郵	
	用作推廣及直接促銷目的 開立帳戶時剔選是否收取 推廣及促銷	會，包括第三方	會，包括第三方	會，包括第三方	會，包括第三方	會，包括第三方	會，包括第三方	會，包括第三方	會，包括第三方

- [註]**
- [1]** 本會揀選8個主要供應電影及/或劇集，並且以訂閱形式收費的網上影視串流平台，於今年3月中至4月，透過實試及瀏覽各平台的網站，取得其收費及服務條款。除#1及#6至載稱前未有回覆外，表內資料由各平台於今年4月底確認及/或更新，最新情況以有關平台的公布為準。
- [2]** 按平台名稱的英文字母排序。「HBO GO」(#3)的資料取自HBO GO香港網站。若使用不同服務供應商的應用程式收看，服務條款或有差異。
- [3]** **a** 需經Now TV訂閱
b 經Now E訂閱可在Now E或HBO GO收看。經Now TV訂閱需購買「電影組合1」，可在Now TV、Now Player應用程式或HBO GO收看。另可經指定電視商或夥伴訂閱
c 服務周期開始日額外獲60點，可最少點播2套最新上架高清「點數」影片
d 設有23個組合，當中主打亞洲劇集的「外購節目點播組合」需簽訂12個月「基本版」服務合約，到期後可按月以\$58訂閱。另有3個組合不在是次調查範圍內
e 可隨時升級或降級。「行動」及「行動+」計劃只可於初次登記時選擇
f 綜合娛樂組合包括HBO GO、MOVIE MOVIE PLAY、Now爆谷、Viu及ViuTV的影片等
g 升級後可享無影片廣告、Smart TV及投放功能、無限影片下載至行動裝置、全高清及觀看所有節目。欄內所有資料只適用於升級會員
- [4]** 「hmvod」(#4) 影片觀看權限分為「免費睇」、「會員無限睇 (訂閱會員)」及「單點 (以點數支付，每部影片25點)」; 按次收費的影片以最新上架及最熱門的電影為主。
- [5]** 登入帳戶後可於設定頁面輕易取得的收費日或服務周期資訊，不包括列於帳戶內的收費資訊。
- [6]** 「Viu」(#8) 首月免費。
- [7]** 行動裝置是指智能電話、平板電腦。
h 不支援透過HDMI輸出傳送至電視播放
i 經電視收看必須接駁解碼器，並配備HDMI輸入
j 「行動」計劃支援行動裝置，「行動+」計劃則支援行動裝置及電腦
k 經電視收看需另外購買Now E Android TV盒或使用電視內置的瀏覽器 (HBO GO影片除外)
l 電視版權限於特選節目，只能通過指定智能電視播放
- [8]** **m** 視乎點播組合而異
- [9]** **n** 以免費試用形式瀏覽影片目錄
o 原創影片目錄除外
- [10]** 實際畫質視乎裝置性能及網絡連線速度而異。
p 視乎影片而異
q Android 裝置可達超高清，iOS 裝置可達高清
r 若節目供應商有提供HD品質的版本
s 4K需接駁解碼器至4K電視，並達指定網絡速度
t 表內所列為最高畫質。標準、高及超高清畫質分別為SD、HD及4K HDR
u 高質720p只適用於Viu應用程式
- [11]** 已下載的影片只能在下載該影片的裝置上觀看。
v 只提供標準及高畫質
- [12]** **w** 例如「免費睇」節目
- [13]** 需視乎裝置記憶容量。
x 客戶服務未能明確說明本港用戶的上限
y 所有用戶亦會合併計算
- [14]** **z** 以較早為準
A 「會員無限睇」影片最多保存30天
B 刪除影片而異。7天內到期的影片會顯示剩餘期限
- [15]** **C** 視乎cookie後再登入會視作轉換裝置1次。基本版解碼器帳戶可每月以\$15加購「跨屏幕同時睇」，以配對1部行動裝置
- [16]** **D** 每部影片最多可串流至2部裝置
E 同時以不同瀏覽器登入會視作多於1個裝置
- [17]** **F** PG13、PG16、PG18、PG21分別指內容可能不適合13歲、16歲、18歲或21歲以下的觀眾收看
- [18]** **G** 如經第三方訂閱或付款，可能需經第三方取消，提出取消的時限或會不同
H 指定用戶是指Now TV用戶而且使用與登入Now TV服務相同的Now ID
I 合約期內終止服務，必須繳交餘下合約期的服務費
J 如合約包含承諾期，須按照相關條款，支付可能衍生的提前取消費用及/或服務月費
- [19]** **K** 只適用於最近1次繳費後未曾播放任何內容，但仍視乎訂閱方法而定
- [20]** **L** 首次付款時需提供身份證首4位數字作將來核實帳戶之用