

表二：Staycation酒店於疫情期間的安排

編號	酒店名稱 [1]	客服聯絡資料	入住前若酒店出現確診個案 [2]				若確診者			曾經使用酒店服務或設施， 酒店的安排 [3]		入住後發現入住期間酒店曾出現 確診個案 [4]	
			酒店會否主動通知已預訂入住的 顧客？		酒店會否 貼出告示？	受影響顧客有 甚麼選項？	自助餐服務	泳池及健身室	美容、按摩 及SPA服務	酒店會否通知曾入住的顧客？			
			直接與酒店作預訂 的顧客	透過第三方作 預訂的顧客						直接與酒店作預 訂的顧客	透過第三方作 預訂的顧客		
資料由酒店向本會提供													
1	香港麗酒店 Conrad Hong Kong	2521 3838 hongkonginfo@conradhotels.com	電話 電郵	電郵	社交平台	取消及退款	暫停營業並 進行消毒	暫時關閉並進行 消毒	暫停營業並 進行消毒	電話 電郵	電郵		
2	The Hari Hong Kong	2129 0388 askme@thehari.com	電話 電郵	電話 電郵	網站公告	取消及退款 免費延期	N/A	由確診公布起計 暫停開放14日	N/A	電郵 網站公告	電郵 網站公告		
3	香港沙田凱悅酒店 Hyatt Regency Hong Kong, Sha Tin	3723 1234 hongkong.shatin@hyatt.com	電郵	—	網站公告 酒店接待處	取消及退款 免費延期	進行徹底消毒 及清潔	視乎衛生署的 建議	視乎衛生署 的建議	電郵	電話		
4	香港尖沙咀凱悅酒店 Hyatt Regency Hong Kong, Tsim Sha Tsui	2311 1234 hongkong.tsimshatsui@hyatt.com	電郵	—	網站公告 酒店接待處	取消及退款 免費延期	進行徹底消毒 及清潔	視乎衛生署的 建議	N/A	電郵	電話		
5	港島香格里拉大酒店 Island Shangri-La, Hong Kong	2877 3838 hongkong@shangri-la.com	電郵	電郵	酒店接待處	取消及退款	視乎情況	視乎情況	視乎情況	電郵	電郵		
6	柏寧酒店 The Park Lane Hong Kong, A Pullman Hotel	2293 8888 info@parklane.com.hk	電郵	電郵	Facebook	免費延期	暫停營業	由確診公布起計 暫停開放14日	N/A	Facebook	Facebook		
7	The Pier Hotel	2912 6777 enquiry@thepierhotel.com.hk	電話 電郵 SMS短訊	電話 電郵 SMS短訊	網站公告 酒店接待處	取消及退款 免費延期	N/A	由確診公布起計 暫停開放14日	由確診公布 起計暫停開 放14日	電話 電郵 SMS短訊	電話 電郵 SMS短訊		
本會以顧客身分向酒店客服查詢													
8	香港愉景灣酒店* Auberge Discovery Bay Hong Kong	2295 8288 enquiry@aubergediscoverybay.com	—	—	—	延期 [或收取手續費]	未能確定	未能確定	未能確定	—	—		
9	香港逸東酒店* Eaton Hotel	2782 1818 eatonhk@eatonworkshop.com	會 [通知方式未能確定]	—	—	免費延期	暫停營業	暫時關閉	N/A	會 [通知方式未能確定]	—		
10	港島海逸君綽酒店* Harbour Grand Hong Kong	2121 2688 hghk@harbourgrand.com	未能確定	—	—	No	未能確定	未能確定	暫停營業	未能確定	—		
11	K11 ARTUS 寓館* K11 ARTUS	2107 3388 info@artus.com.hk	電話 電郵	電話 電郵	—	免費延期	N/A	視乎情況	N/A	客信 a	客信 a		
12	香港文華東方酒店* Mandarin Oriental, Hong Kong	2522 0111 mohkg-reservations@mohg.com	電話 電郵	—	—	取消及退款	未能確定	進行徹底消毒及 清潔	進行徹底消 毒及清潔	電話 電郵	電話 電郵		
13	馬哥孛羅香港酒店* Marco Polo Hongkong Hotel	2113 0088 hongkong@marcopolohotels.com	會 [通知方式未能確定]	—	—	取消及退款 免費延期	視乎情況	視乎情況	N/A	SMS短訊	SMS短訊		
14	香港美利酒店* The Murray Hong Kong	3141 8888 themurray@niccolohotels.com	會 [通知方式未能確定]	—	—	No	視乎政府指引 及管理層指示	暫時關閉	暫停營業	會 [通知方式未能確定]	—		
15	千禧新世界香港酒店* New World Millennium Hong Kong Hotel	2739 1111 info@newworldmillenniumhotel.com	—	—	或者在網站 公布	免費延期	視乎衛生署的 建議	視乎衛生署的 建議	N/A	—	—		
16	諾富特東薈城酒店* Novotel Citygate Hong Kong	3602 8888 H6239@accor.com	—	—	—	免費延期	視乎衛生署的 建議	視乎衛生署的 建議	N/A	—	—		
17	香港麗思卡爾頓酒店* The Ritz-Carlton, Hong Kong	2263 2263 rc.hkgkw.leads@ritzcarlton.com	—	—	—	取消及退款 延期 [或收取手續費]	視乎衛生署的 建議	視乎衛生署的 建議	視乎衛生署 的建議	—	—		
18	香港瑰麗酒店* Rosewood Hong Kong	3891 8888 Hongkong@rosewoodhotels.com	電郵	電郵	—	免費延期	N/A	視乎衛生署的 建議	N/A	電郵	電郵		
19	帝苑酒店* The Royal Garden	2721 5215 htlinfo@rghk.com.hk	電話	—	—	取消及退款	未能確定	未能確定	未能確定	會 [通知方式未能確定]	—		

註

本會於今年5月向36間提供staycation住宿餐飲套票的酒店發出問卷，當中7間向本會作出回覆。  
\* 本會職員另以顧客身份，於今年5月，向12間拒絕參與是次調查的staycation酒店作出電話查詢，查詢酒店出現確診個案時的安排。  
— 表示酒店不會負責作出通知。

[1] 按酒店的英文名稱排序。

[2] 已預訂有關酒店staycation套票的顧客，在預訂入住日期前14日內，若有確診或疑似確診2019冠狀病毒患者（包括員工及訪客）曾經到訪有關酒店，有關酒店會否有效告知已預訂入住的顧客有關情況，以及會為受影響顧客作出甚麼安排。  
No 表示酒店不會酌情為受影響顧客作退款或免費延期。

[3] N/A 表示酒店沒有相關服務或設施。

[4] a 客信 (guest letter) 指由顧客入住時所登記的即時通訊方法，包括WhatsApp、WeChat、Facebook Messenger等。