

# 表一：傳統銀行與虛擬銀行的概括比較

	傳統銀行	虛擬銀行
客戶類型	所有客戶	主要為零售客戶 (包括個人客戶及中小型企業)
服務途徑	分行/自動櫃員機/自助銀行服務機/電話/互聯網/流動應用程式	主要為流動應用程式, 但亦有部份虛擬銀行提供自動櫃員機提款服務, 以及透過電話/互聯網提供特定服務
服務時間	視乎服務途徑及服務類型, 部分只於銀行辦公時間提供, 大部分服務可於7日x24小時經網上銀行、流動應用程式及部分自助銀行服務機提供	絕大部分服務可於7日x24小時提供 (但個別虛擬銀行提供的服務, 例如外匯買賣或貸款服務, 現時只可於指定時間提供服務)
服務	所有類型銀行服務, 包括存款、提款、定期存款、本地轉帳、匯款、支票、外匯買賣、按揭、貸款、保險、信用卡及投資等	現時大多提供存款、提款、定期存款、本地轉帳及扣帳卡服務, 部分亦提供個人及中小型企業貸款、信用卡、外匯買賣、保險等服務
開戶程序	客戶可親身到分行進行開戶及核實身份外, 部分銀行亦提供以流動應用程式遙距開戶服務	主要透過流動應用程式遙距開戶
所需開戶文件	開立儲蓄/存款帳戶一般只需提供身份證, 如開立投資帳戶/申請貸款, 或需提供住址證明/其他文件	
提取現金方式	<ul style="list-style-type: none"> <li>親身到分行提款</li> <li>經自動櫃員機以提款卡提款/部分銀行亦可以銀行流動應用程式進行無卡提款</li> <li>以提款卡經個別商戶提款</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>部分虛擬銀行可經自動櫃員機以提款卡提款/以銀行流動應用程式進行無卡提款</li> <li>轉帳至其他銀行, 再經一般途徑提款</li> </ul>
帳戶結餘及收費	大部分零售銀行已為多個帳戶類別取消低帳戶結餘收費, 亦有部分帳戶類別設最低帳戶結餘要求/徵收最低帳戶結餘收費	不設最低帳戶結餘要求/向客戶徵收低帳戶結餘收費
監管	受香港金融管理局監管	
網絡安全/資料保障	金管局的《監管政策手冊》要求銀行實施足夠的資訊科技管控措施確保資料的保密性及完整性, 尤其須保障客戶資料的保密性。銀行需遵守「切合需要」的原則, 採用的保安措施與技術, 須與可進行的交易涉及的風險相符	
存款保障	《存款保障計劃》提供每家香港存款保障委員會成員銀行的每名存款人最高50萬港元保障	

註 上表只概括比較傳統銀行及虛擬銀行的普遍特性, 與個別銀行提供的服務或要求或會有分別。