表三：虛擬銀行服務市場調查 [1]

編號	1	2	3	4	5	6	7	8
虛擬銀行 [2]	天星銀行 Airstar Bank	螞蟻銀行 Ant Bank	富融銀行 Fusion Bank	Livi Bank	Mox Bank	平安壹賬通銀行 PAOBank	匯立銀行 WeLab Bank	眾安銀行 ZA Bank
帳戶持有人資格 [3]	年齡≥18歲 ＋ 持有效香港身份證 ◇ ＋ 僅在香港納稅 ＋ 不是美國公民	年齡≥18歲 ＋ 持有效香港身份證 ◇	年齡≥18歲 ＋ 持有效香港身份證 ◇ ＋ 非美國人士	年齡≥18歲 ＋ 持有效香港身份證 ◇ ＋ 香港地址 ＋ 香港手機號碼 ＋ 現時身處香港	年齡≥18歲 ＋ 持有香港身份證 ◇ ＋ 有效香港居住及郵寄地址	年齡≥18歲 ＋ 持有效香港身份證 ◇ ＋ 香港手機號碼 ＋ 香港居住 ＋ 非美國人	年齡≥18歲 ＋ 持有香港身份證 ＋ 香港電話號碼 ＋ 香港居住地址 ＋ 現正身處香港境內	年齡≥18歲 ＋ 持有效香港身份證 ◇ ＋ 香港手機號碼 ＋ 香港住址 ＋ 並非在某些國家(包括美國)擁有稅務居民身份 / 出生地 / 國籍
開戶 所需資料及文件	資料：手機號碼、地址、稅務信息、職業信息、電郵 / 文件：香港身份證	資料：手機號碼、出生地、國籍、行業及職務、居住地址 / 文件：香港身份證	資料：手機號碼、地址、職業、稅務地區、資金來源、開戶目的 / 文件：香港身份證	資料：手機號碼、電郵地址、居住及通訊地址、職業及行業、收入來源、每月收入、每月交易金額及筆數、開戶目的、國籍及出生地、稅務居住地自我證明、FATCA申報 / 文件：香港身份證	資料：國籍、出生地、戶口曬稱、手機號碼、電郵、居住及郵寄地址、課稅國家/城市、稅務編號、職業、收入、接收市場推廣資訊的選擇、戶口用途 / 文件：香港身份證	資料：手機號碼、用戶名稱、登入密碼、居住地址、郵寄地址、電子郵箱 / 文件：香港身份證	資料：電話號碼、電郵地址、住宅地址、工作狀況、行業、業務性質、每月收入、收入來源、開戶目的、外國稅務識別碼 / 文件：香港身份證	資料：手機號碼、電郵地址、住址、稅務、職業、開戶目的、用戶名、登入密碼 / 文件：香港身份證
開戶 所需時間	最快5分鐘	約3分鐘	最快5分鐘	最快5分鐘	數分鐘	5-10分鐘	最快5分鐘	最快5分鐘
登入方式 [4]	用戶名 ＋ 密碼 / 指紋識別 / 臉容識別	手機號碼 ＋ 登入密碼 / 一次性短信驗證碼 / 指紋識別 / 臉容識別	手機號碼 / 電郵地址 / Facebook帳戶 / WeChat帳戶 / Apple ID ＋ 交易密碼 / 指紋識別 / 臉容識別	登入密碼 / 指紋識別 / 臉容識別 a	已綁定戶口的手機App ＋ 登入密碼 / 指紋識別 / 臉容識別	用戶名稱 ＋ 密碼 / 指紋識別 / 臉容識別	用戶名稱 ＋ 用戶密碼 / 指紋識別 / 臉容識別	用戶名稱 ＋ 密碼 / 指紋識別 / 臉容識別
活期存款 [5] 年利率 $	首$2萬：新客戶3.60% 或 其他客戶1.20% b / >$2萬-$100萬：0.50% / >$100萬：0.10%	活期儲蓄：0.001% / 「存款寶」≤$2萬：2.0% / >$2萬-$20萬：0.5% / >$20萬：0.001%	0.10%	首$5萬：1.00% / >$5萬-$50萬：0.50% / >$50萬：0.01%	≤$50萬：0.65% / >$50萬：0%	≤$50萬：0.60% / >$50萬：0.01%	0.10%	≤$20萬：1.00% / >$20萬：0.01%
活期存款 [5] 年利率 ¥	0.25%	暫不提供相關服務	1.00%	暫不提供相關服務	暫不提供相關服務	暫不提供相關服務	暫不提供相關服務	0.250%
活期存款 [5] 年利率 US	0.10%		0.01%					0.001%
活期存款 [5] 派息頻率	每月派息	活期儲蓄：每月派息 / 存款寶：每日派息	每月派息	每月派息	每日派息	每月派息	每月派息	每月派息
定期存款 [6] 年利率 存款期	1星期 / 1個月 / 2個月 / 3個月 / 6個月 / 9個月 / 12個月	暫不提供相關服務	存款額 / 1星期 / 1個月 / 3個月 / 6個月 / 12個月	暫不提供相關服務	暫不提供相關服務	暫不提供相關服務	3個月	1個月 △ / 3個月 △ / 6個月 △ / 12個月 △
定期存款 [6] 年利率 $	0.05% / 0.10% / 0.80% / 0.65% / 0.70%		<$5萬：0.05% / 0.20% / 0.55% $5萬 - <$50萬：0.70% / 0.60% $50萬 - <$100萬：0.65% ≥$100萬：0.75% / 0.70%				高達1% p.a. e	0.10% / 0.65% / 0.50%
定期存款 [6] 年利率 ¥	0.30% / 1.40% / 1.60% / 2.30% / 2.40% / 2.50%		<¥5萬：0.25% / 1.30% ¥5萬 - <¥50萬：1.40% ¥50萬 - <¥100萬：0.30% / 1.50% ≥¥100萬：1.60% 2.40%				暫不提供相關服務	1.00% / 1.40% / 1.50%
定期存款 [6] 年利率 US	0.15% / 0.20% / 0.50% / 0.60%		<US50萬：0.05% / 0.10% / 0.15% / 0.20% / 0.25% ≥US50萬：0.15% / 0.20% / 0.25% / 0.30%					0.10% / 0.15% / 0.20%
定期存款 [6] 存款額上下限	最低 $1,000 / ¥1,000 / US1,000 最高 $500萬 / ¥100萬 / US100萬		最低 $1 / ¥1 / US1				最低 $10 最高 $20萬 f	最低 $1 / ¥1 / US1
定期存款 [6] 提前提取收費	不設收費 c		現時豁免 d				不設收費 g	最低$200 h
現金提取 [7] 提取方式/每日提款上限	暫不提供相關服務，須轉帳至其他銀行帳戶後進行提款	暫不提供相關服務，須轉帳至其他銀行帳戶後進行提款	暫不提供相關服務，須轉帳至其他銀行帳戶後進行提款	方式：無卡提款（全港支援銀聯二維碼提款的ATM） 上限：每日$1萬	方式：扣帳卡（全球JETCO和Mastercard ATM） 上限：$2萬 ▲	方式：無卡提款（全港JETCO ATM） 上限：每日$3萬 / 每次：$6,000	方式：扣帳卡（全港JETCO / Mastercard / Cirrus ATM） 上限：$2萬	方式：扣帳卡（全球Visa ATM） 上限：$5萬 ▲
現金提取 [7] 收費（每筆提款）				免費	本地：JETCO 免費 / Mastercard $20 海外：JETCO $30 / Mastercard $30 ＋ 1.9%額外匯率費用 i	免費	JETCO 免費 / Mastercard或Cirrus $30	本地：港幣 免費 / 外幣 $20 ＋ 1.95%額外匯率費用 j 海外：港幣 $20 / 外幣 $20 ＋ 1.95%額外匯率費用 j
存入款額 [8] 方式	FPS / RTGS / 「入錢快」功能 k	FPS	$ / ¥：FPS / RTGS / eDDA US：RTGS	FPS /「快速存入」功能 l	FPS / RTGS / 「入錢」功能 m	FPS	FPS / RTGS ▼/「綁定帳戶」功能	FPS / RTGS / eDDA
存入款額 [8] 每日上限＊	不設上限	不設上限	FPS / RTGS：不設上限 eDDA ($ / ¥)：每日每間銀行$50萬 / ¥50萬	FPS：不設上限 快速存入：每日$10萬	FPS / RTGS：不設上限 入錢：個別銀行設每筆交易限額 n	不設上限	FPS/ RTGS：不設上限 綁定帳戶：每筆$2,000/每日$3萬	不設上限
轉出款項 [9] 方式	FPS / RTGS	FPS / Ant Bank小程式 o	$ / ¥：FPS US：RTGS	FPS	FPS	FPS	FPS	FPS / RTGS / eDDA
轉出款項 [9] 每日上限	小額轉帳：$1萬或等值 每個非登記帳戶：$10萬或等值 每個已登記帳戶：$100萬或等值	單筆上限：$20萬 單日上限：$20萬	成功開戶後：$5萬或等值 完成內部審核後：已登記收款人 $50萬或等值 / 未登記收款人 $30萬或等值	小額轉帳：$1萬 最高限額：$50萬	最高本地轉帳限額：$25萬 ▲	$50萬	成功開戶 $3萬 完成內部審核 $50萬	開戶成功：$5萬 ■ / $1萬 □ 完成從他行同名帳戶存入：$30萬 ■ / $3萬 □ 通過內部查核：$100萬 ■ / $30萬 □ 小額轉帳：$1萬
跨境匯入/匯出款項	暫不提供相關服務	暫不提供相關服務	暫不提供相關服務	暫不提供相關服務	暫不提供相關服務	暫不提供相關服務	暫不提供相關服務	・提供經SWIFT匯入虛擬銀行帳戶 ・不設匯入金額上限及收費
可綁定的電子錢包/支付程式	暫不提供相關服務	AlipayHK	WeChat Pay HK	Apple Pay / Google Pay	Apple Pay / Google Pay	暫不提供相關服務	Apple Pay	Apple Pay
扣帳卡 [10] 卡名稱		暫不提供相關服務	暫不提供相關服務	livi Debit Mastercard / livi PayLater Mastercard p / livi銀聯虛擬扣帳卡	Mox Card ▽	暫不提供相關服務	WeLab Debit Card	ZA Card
扣帳卡 [10] 實體卡卡面資料				只提供虛擬卡	有：持卡人姓名、持卡人簽名 無：卡號、有效日期、安全驗證碼 (CVV)		有：持卡人姓名、持卡人簽名 無：卡號、有效日期、安全碼 (CVV)	有：持卡人姓名、卡號（由持卡人自訂） 無：到期日、安全碼 (CVV)、持卡人簽名
扣帳卡 [10] 費用				・外幣交易手續費1.9% q ・交易爭議處理費 每單$50 r	・額外匯率費用1.9% ・交易爭議處理費 每項爭議$150 s ・Mox Card更換費 每張$50 ・金屬Mox Card更換費 每張$350		外幣交易手續費 按交易金額1.8%	・外幣交易手續費 1.95% ・交易爭議處理費 每項交易$50 t ・補發實體卡手續費 每年第3次起每次$50
扣帳卡 [10] 最高交易限額				每日$5萬	每日$20萬 ▲		每筆$5萬	開戶成功：每日$1萬 完成從他行同名帳戶存入：每日$3萬 內部查核通過：每日$5萬 每月$100萬 ▲
扣帳卡 [10] 消費回贈/優惠 [11]				現金回贈（網上消費8% / 其他消費1%）u / 二維碼消費獎賞 v / livi PayLater 費用優惠 w	現金回贈(高達1%無上限/特選及指定商戶高達10%及5%) x		現金回贈（星期五至日餐飲、生活雜貨、交通5% / 其他消費1%）y	精選精品咖啡買1送1 z / 簽帳最高200%回贈 aa
紙質月結單收費 [12]		豁免	豁免	豁免	每份$50	每份$100	每一結單週期$20	豁免
其他服務/優惠 [13]	私人貸款 / 外幣兌換 / 企業銀行	—	私人貸款 / 外匯買賣	可連結yuu計劃 ab	Mox Credit /「HKT轉賬易」/「繳費」功能 /「Flip」功能 ac	中小企銀行	私人貸款	保險服務 / 私人貸款 / 商業銀行
支援/客戶服務 [14]	熱線 (7x24) / 電郵	線上客服 (7x24) / 熱線 (7x24)	即時線上對話服務 (7x24) / 熱線 (7x24) / 電郵	線上即時聊天 (7x24) / 熱綫 (7x24) / 線上意見反應版面 / 電郵 / 郵寄	線上即時短訊或語音通話 (7x24) / 熱線 (7x24) / 電郵	熱線 (7x24) / 在線聊天 (7x24) / 電郵	熱線 (7x24) / 電郵	熱線 (7x24) / 在線客戶服務 (7x24) / 電郵

註

△ 年利息按下列每年日數為基礎計算：港元(365日)；美元/人民幣(360日)
▲ 帳戶持有人可以在虛擬銀行應用程式內自行調整上限
$ 表示貨幣為港元
¥ 表示貨幣為人民幣
US 表示貨幣為美元
FPS 「轉數快」(Faster Payment System)
RTGS 即時支付結算系統 (Real Time Gross Settlement System)
eDDA 電子直接扣帳授權 (Electronic Direct Debit Authorisation)
ATM 自動櫃員機 (Automatic Teller Machine)
JETCO 銀通 (Joint Electronic Teller Services Limited)

[1] 表中資料截至2021年7月，最新資料以相關虛擬銀行公布為準。

[2] 虛擬銀行按名稱的英文字母順序排列。

[3] ◇永久性及非永久性居民均可

[4] a 只支援iPhone的Face ID

[5] b 於指定期限內成功開戶的新客戶的首$2萬活期存款可於開戶後首3個月享3.6%存款年利率。其他客戶的首$2萬活期存款則享年利率1.2%

[6] c 提前提取的定期存款將不可享定期利息，只會按存款期內的活期存款基本年利率計算利息
d 提前結清之定期利息，將以定期結清當日之活期利率計算。該行原有之定存提前提取收費：罰款金額 = 到期前提取定期存款金額 x (參考利率 - 定期存款年利率) x 尚餘到期日數 / 一年總日數，最低$200或等值，有關參考利率將按該行不時公布的利率為準。
e 定期存款年利率與參加人數對應，根據每次顯示於虛擬銀行應用程式的定期存款年利率所釐定
f 可同時開立多個定期存款，根據顯示於虛擬銀行應用程式的定期存款而定
g 每一個定期存款開始後，每名帳戶持有人都有兩次不設任何收費的提款機會，第一次可以提取任何金額，第二次只可以提取所有餘下金額。利息會根據到期日未被提取的本金金額計算，於到期日前所提取的金額不會獲得任何利息
h 定存提前提取收費 = 本金 x (同業拆息拆出利率 - 定期存款利率) x 尚餘到期日數/一年總日數，最低$200

[7] i 1.9%額外匯率費用 (Mastercard 1% ＋ Mox 0.9%)
j 1.95%額外匯率費用 (Visa 1% ＋ ZA Bank 0.95%)

[8] 除非另有指明，參與是次調查的虛擬銀行都豁免或不設轉入款項的手續費，但匯款行/其他銀行就轉出款項或會收取手續費。
＊指由虛擬銀行設定的轉入款項上限，不包括由匯款行/其他銀行就轉出款項所設的上限
k 帳戶持有人可透過虛擬銀行應用程式的「入錢快」功能從指定銀行免費把資金轉帳至相關虛擬銀行帳戶。現時指定銀行包括匯豐銀行/恒生銀行/渣打銀行/中國銀行/中信銀行/集友銀行/創興銀行/南洋商業銀行/大眾銀行/上海商業銀行/眾安銀行。存款上限受限於已綁定銀行帳戶的轉帳限額
l 帳戶持有人可透過虛擬銀行應用程式的「快速存入」功能綁定其他銀行帳戶建立快速存入
m 帳戶持有人可透過虛擬銀行應用程式的「入錢」功能從指定銀行免費把資金「拉」到相關虛擬銀行帳戶。現時指定銀行包括渣打銀行/中國銀行/中信銀行/中國建設銀行(亞洲)/星展銀行/南洋商業銀行/東亞銀行/眾安銀行
n 經虛擬銀行應用程式的「入錢」功能，由中國銀行(香港)/中國建設銀行(亞洲)/星展銀行/南洋商業銀行/東亞銀行「入錢」的每筆交易限額為$2,000。渣打銀行/中信銀行(國際)/眾安銀行則不設交易限額。而每天「入錢」交易的次數則不設上限
▼經RTGS匯入，每次收費$50

[9] 參與是次調查的虛擬銀行都豁免或不設轉出款項的手續費
o 透過FPS可轉帳至本地其他銀行的帳戶，透過載於AlipayHK應用程式內的Ant Bank小程式可轉帳至第三者於該虛擬銀行的帳戶
■轉帳至與帳戶持有人同名的帳戶之上限
□轉帳至第三方帳戶的上限

[10] p livi PayLater Mastercard是結合消費及循環分期貸款功能的扣帳卡，持卡人可經虛擬銀行應用程式預設最低分期金額及付款期數(3至36個月)。每月還款總額（包括個人化每月手續費及分期款項）將自動從儲蓄帳戶扣除。如持卡人未能於到期日或之前全數繳付應繳款項，該行將自有關款項到期日起，按日收取逾期利息。
q 外幣交易手續費1.9% (Mastercard 1% ＋ livi 0.9%)
r 如交易証實由持卡人負責，交易爭議處理費為每單$50
▽ Mox Card是一張全功能銀行卡，持卡人可轉換Mox Card連結的帳戶，在Mox帳戶(扣帳)和Mox Credit(信用額)之間選擇消費模式，及使用實體卡從ATM提款
s 若商戶或信用卡退款保障機制不接納帳戶持有人的爭議交易申請，虛擬銀行可就每項爭議交易收取爭議處理費用$150
t 如經調查後，爭議交易被確認為無效，該虛擬銀行保留收取每項交易$50手續費的權利。如爭議交易被裁定為有效，帳戶持有人無須就申請交易爭議繳付手續費

[11] 有關消費回贈/優惠的詳情及條款，請向相關虛擬銀行查詢
u 憑扣帳卡作合資格網上消費享8%現金回贈（包含1%基本回贈，每月回贈最高$300）及其他消費享1%現金回贈（每月回贈最高$500）
v 利用銀聯二維碼支付，消費後可賺取消費獎賞，於帳戶持有人下次消費時自動使用
w livi PayLater首3個月$0手續費及豁免提前結清費用。如帳戶持有人在某筆簽帳款項首次記入 livi PayLater 月結單或其之前全數償還該筆款項，則該筆款項的提前結清費用將可豁免。推廣期至2021年12月31日止。推廣期過後，如需提早償還一筆簽帳款項，帳戶持有人須支付相等於還款本金3%的提前結清費用。
x 現金回贈視乎Mox Card消費模式：憑Mox Card以Mox帳戶(扣帳模式)作任何合資格消費可享0.5%無上限現金回贈，現金回贈每日直接存入帳戶；持卡人亦可以轉換以Mox Credit(信用額模式)消費，在推廣優惠期內，用Mox Credit於特選商戶foodpanda所進行的合資格交易可享高達10%現金回贈；於指定商戶消費亦享高達5%現金回贈。有關現金回贈優惠期及回贈上限，請參考該行網頁。使用Mox Credit作其他合資格消費亦可享1%無上限現金回贈
y 星期五至日餐飲/生活雜貨/交通類消費享5%現金回贈，每月回贈上限$250；星期五至日其他消費類別及星期一至四所有消費類別享1%現金回贈，每月回贈上限$250
z 憑扣帳卡於特選商戶購買咖啡即享買1送1優惠。每日限用優惠一次，名額有限，先到先得
aa 憑扣帳卡完成合資格簽帳即可以參加抽獎，每位帳戶持有人每日最多可獲得20次機會。回贈以ZA Coin形式發放。帳戶持有人須將虛擬銀行帳戶連結至ZA Coin帳戶才可參與有關回贈獎賞活動（ZA Coin是由眾安國際金融服務有限公司營運的第三方獎勵計劃）。每筆交易的獎勵上限為100萬 ZA Coin（或$1萬），每100個ZA Coin可兌換現金$1

[12] 虛擬銀行提供免費電子月結單以外，提供紙質月結單的收費

[13] 有關服務及優惠的詳情及條款，請向相關虛擬銀行查詢
ab 該虛擬銀行應用程式可連結yuu獎勵計劃，可同時在yuu合作商戶消費儲分及獲取獨有獎賞
ac Mox Credit讓持卡人在成功申請及批核後使用Mox Card以信用額模式消費；而經Mox app申請即時有申請結果，批核的所需時間，取決於實際情況而定；不設年費，亦沒有逾期還款費用，消費可享更高現金回贈。連同「Flip」功能，Mox Credit客戶透過Mox Card交易，一按「Flip」按鈕即可自由轉換戶口，以信用或扣帳模式消費。「HKT轉賬易」功能: 輕易地將合資格的HKT帳單轉用Mox Credit繳付並在推廣優惠期內可享5%現金回贈。HKT服務包括：1010、csl、網上行、Now TV、HKT家居電話、IDD 0060及HKT eye。「繳費」功能: 讓客戶從Mox戶口或目標戶口向超過900間機構繳付帳單

[14] 7x24 指相關服務會每星期7日，每日24小時提供，全年無休