即時通訊應用程式測試結果

樣本編號 [1]	1		2		3		4		5		6		7		8		9		10		11		12		13	
應用程式開發商	Discord		Facebook		Google		Kik		LINE		Olvid		Signal		Skype		Telegram		Threema		Viber		WeChat		WhatsApp	
操作系統	Android	iOS	Android	iOS	Android	iOS	Android	iOS	Android	iOS	Android	iOS	Android	iOS	Android	iOS	Android	iOS	Android	iOS	Android	iOS	Android	iOS	Android	iOS
應用程式名稱	Discord - Talk, Video Chat & Hang Out with Friends	Discord - Talk, Chat, Hang Out	Messenger- Text and Video Chat for Free	Messenger	Google Chat	Google Chat	Kik	Kik	LINE : Free Calls & Messages	LINE	Olvid	Olvid	Signal Private Messenger	Signal - Private Messenger	Skype - free IM & video calls	Skype for iPhone	Telegram	Telegram Messenger	Threema. Secure and private Messenger	Threema. The Secure Messenger	Viber Messenger - Free Video Calls & Group Chats	Viber Messenger: Chats & Calls	WeChat	WeChat	WhatsApp Messenger	WhatsApp Messenger
測試版本 [2]	68	65.0	304.2.0.17.118	304.0	2021.03.21. 365682737_prod	0.230. 365179816	15.32.0. 23731	15.28.1	11.5.2	11.5.1	0.9.4	0.9.4	5.4.12	5.8	8.70.0.77	8.69.0.85	7.6.0	7.6	4.52	4.6.5	15.1.0.3	15.0	7.0.21	8.0.4	2.21.5.17	2.21.50
註冊所需資料 [3]	a / b		c		d		a		b		—		b		a / b / e		b		—		b		b / c	b / c / f	b	
程式佔用空間 (MB)	167.0	126.4	111.0	71.7	32.1	133.3	114.0	80.7	245.0	248.6	33.5	42.4	79.4	101.7	104.0	101.5	75.5	77.4	73.8	48.0	155.0	175.1	574.0	388.0	61.2	78.2
測試結果[10] 使用方便程度 網頁及電腦 [4]	●●●●	●●●●	●●●●	●●●●	●●●◐	●●●◐	—		●●●●◐	●●●●◐	—		●●●●	●●●●	●●●●●	●●●●●	●●●●	●●●●	●●●	●●●	●●●●	●●●●	●●	●●	●●●◐	●●●◐
建立及設定帳戶 [5]	●●●●◐	●●●●◐	●●●●◐	●●●●◐	●●●●●	●●●●	●●●●●	●●●●●	●●●●◐	●●●●◐	●●◐	●●●	●●●●●	●●●●●	●●●●◐	●●●●◐	●●●●◐	●●●●◐	●●●●●	●●●●●	●●●●◐	●●●●◐	●●◐	●●◐	●●●●◐	●●●●●
介面設計 [6]	●●●●	●●●●◐	●●●●◐	●●●●◐	●●●●◐	●●●●◐	●●●●●	●●●●●	●●●●◐	●●●●◐	●●●●◐	●●●●◐	●●●●◐	●●●●◐	●●●●●	●●●●●	●●●●◐	●●●●◐	●●●●	●●●●◐	●●●●◐	●●●●◐	●●●●◐	●●●●◐	●●●●◐	●●●●◐
通話功能 [7]	●●●●	●●●●	●●●●◐	●●●◐	—		—		●●●●	●●●●	●●●●●	●●●●●	●●●●◐	●●●●	●●●●◐	●●●●	●●●●	●●●●	●●●●◐	●●●◐	●●●●	●●●●◐	●●●●	●●●	●●●●◐	●●●●◐
群組功能 [8]	●●●●●	●●●●●	●●●●●	●●●●◐	●●	●●	●●●●●	●●●●●	●●●●	●●●●	●●●●●	●●●●●	●●●●●	●●●●●	●●●●◐	●●●●◐	●●●●◐	●●●●◐	●●●●●	●●●●●	●●●●●	●●●●●	●●●●●	●●●●●	●●●●●	●●●●●
傳送資料保密性 [9]	●●●◐	●●●◐	●●●◐	●●●◐	●●●◐	●●●◐	●●◐	●●◐	●●●●●	●●●●●	●●●●●	●●●●●	●●●●●	●●●●●	●●●◐	●●●◐	●●●◐	●●●◐	●●●●●	●●●●●	●●●●◐	●●●●◐	●●●●◐	●●●●◐	●●●●◐	●●●●◐

註

— 表示該項不適用或沒有該功能。

● 愈多，表示該項測試表現愈好，最多5粒。

[1] 樣本以應用程式開發商的英文字母排列。

[2] 測試時所使用的版本，測試於2021年3月至4月進行，軟件通常不時更新，現時或已有較新版本。

[3] a 電郵帳戶 b 電話號碼 c Facebook帳戶 d Google帳戶 e Microsoft帳戶 f iCloud 帳戶

[4] 比較樣本能否讓用戶於網頁及電腦傳送和閱讀訊息、進行通話及備份、尋找對話資料等。

[5] 根據用戶開立及設定個人帳戶的簡易程度來評分。

[6] 檢視樣本的介面設計、操作方式、幫助資料的顯示等是否清晰及簡單易用。

[7] 測試樣本接聽及撥出電話的方便程度、透過Wi-Fi進行語音及視像通話時的表現。

[8] 評核樣本建立及設定群組、透過群組進行聊天及通話、加入或移除群組成員的方便性。

[9] 測試樣本傳送資料時會否將資料加密，例如採用雙重認證及點對點加密傳送技術等。

[10] 測試由國際消費者研究及試驗組織統籌，是次測試並沒有計算各樣本的總評分。