

表一：以神秘顧客身分向6間牙套公司收集的隱形牙套矯齒療程資料

牙套公司		A	B	C	D	E	F
網上問卷是否需提交口腔照片？		否	可選擇	否	是 (4張不同角度的照片)	是 (1張)	否 (但該公司其後透過即時通訊軟件要求提交6張不同角度的照片)
費用	牙科檢查 (包括口腔檢查及照X光)	需要 (費用由牙醫決定)		需要 (如經該公司預約到網絡牙醫診所接受檢查,免收費用)	需要 (費用\$1,500,由牙醫收取)	需要 (需先付款購買療程才作相關安排)	沒有 (只提供3D牙齒掃描,費用\$500)
	隱形牙套矯齒療程[1]	一般約\$30,000至\$40,000,視乎療程複雜程度及所需時間 a		一般簡單的牙齒問題,療程約6至10個月,收費\$24,000至\$30,000;較複雜的牙齒問題,療程約1年半至2年,收費\$40,000至\$50,000 a	2個計劃: 「簡單版」\$16,800,療程時間3至9個月,適合矯正前排牙齒;「進階版」可以矯正大牙位置,療程時間8至15個月,如療程在10月內完成收費\$23,800,如療程超過10個月收費\$26,800 b	2個計劃: 微調個案:\$15,000,療程時間6個月以下,適合曾經箍牙或牙齒輕微不整齊;中度至複雜個案:\$19,000,療程時間7至12個月,適合有蝴蝶哨牙、齙牙、中線不齊、弧度不夠或倒及牙。以上收費已包括牙科檢查、磨牙縫及固定器1套 b	劃一收費\$16,000 b
	固定器	需向牙醫查詢收費	需向牙醫查詢收費,一般超過\$1,000至\$2,000	需向牙醫查詢收費	\$1,800		\$2,000
療程期間的註冊牙醫跟進		有 (須使用該公司隱形牙套的牙醫)		有 (須使用該公司隱形牙套的牙醫,或該公司轉介的網絡牙醫)	有 (與該公司合作的牙醫,一般提供最少3次諮詢服務,包括療程前另外付費的牙科檢查、牙套製作完成後到牙醫診所試戴牙箍,以及療程完結後的檢查;若需要磨牙,則有機會多見牙醫1次;如矯齒期間牙齒出現問題,應先向該公司的售後服務員查詢,若需要見牙醫則需另付診金)	沒有	只提供遙距跟進(當顧客更換牙套時,可以上載照片至指定手機應用程式讓牙醫作評估。負責評估的牙醫有機會是本港註冊牙醫或其他海外牙醫)
定期到牙醫診所覆診		需要 (覆診次數由牙醫決定)		需要 (覆診次數由牙醫決定。該公司網頁資料顯示每6至8星期覆診1次)		不需要	不需要
獲取牙套途徑		由牙醫提供給顧客。一般先將首6副牙套給顧客,覆診時如牙齒沒有偏離,再將餘下的牙套分批給顧客		覆診時由牙醫分階段提供給顧客	需到牙醫診所試戴牙套,並一次過取走所有牙套	郵寄或速遞給顧客	顧客可到該公司提取
每天佩戴牙套時間、更換牙套密度		每天戴18至20小時,每1至2星期更換新牙套,視乎牙醫的建議	每天戴20小時或以上,更換牙套密度視乎牙醫的建議	由牙醫決定(該公司網頁顯示每天戴20至22小時,每1至2星期更換新牙套)	每天戴20小時以上,每10天更換新牙套	每天戴20至22小時以上,每2星期更換新牙套	每天戴20至22小時,每10天更換新牙套

註 [1] **a** 療程費用由牙醫決定及收取。 **b** 療程費用由牙套公司收取。