

表二：窗口式冷氣機樣本及售後服務收費資料(樣本聲稱的製冷量為3.400至3.643 千瓦，俗稱「1匹半」)

編號	牌子	型號	聲稱來源地	雪種	Wi-Fi 連接功能	量得機身大小 (高x闊x深) (毫米) [1]	量得機身重量 (千克)	風速檔數 [2]	保養資料 [3]														
									新機保用期		續保年費 [4]	上門基本檢查費				維修人工費		零件費 (非人為損壞所致) [7]		洗機收費 [8]			
												保用期內 [5]		保用期後		保用期內 [5]	保用期後	新機保用期內	續保期內	保用期內 [5]		保用期後	
									全機	壓縮機	市區	偏遠地區 [6]	市區	偏遠地區 [6]	市區					偏遠地區 [6]	市區	偏遠地區 [6]	市區
變頻式淨冷型																							
1	珍寶 General	AMWB12NIC	中國	R32	沒有	380 x 570 x 703	38.9	3 / 3	3年	5年	\$700	免費	\$150 (免費)	\$400	\$480	免費	已包括在上門基本檢查費內	免費	免費	\$550	\$550起	\$800	\$1,150起
2	格力 GREE	GWF12DB	中國	R32	有	380 x 570 x 703	38.9	3 / 3	3年	永久	\$550	免費	免費	\$500	\$500	免費	\$500	免費	8折	\$500▲ / \$900			
3	日立牌 HITACHI	RAW-VJ13SCASK	中國	R410A	沒有	380 x 570 x 703	39.8	3 / 3	3年	5年	\$560 a	免費	\$150	\$420	\$570	免費	另行報價	免費	免費	\$570	\$570 k	\$570	\$570 k
4	大松 TOSOT	W12V4A	中國	R410A	沒有	380 x 570 x 703	39.9	3 / 3	2年	5年	\$200 / \$550 b	免費	視乎地區	\$500	視乎地區	免費	\$600	免費	5折	\$1,200	視乎地區	\$1,200	視乎地區
5	惠而浦 Whirlpool	AWV12000R	中國	R410A	沒有	380 x 570 x 700	40.0	4 / 4	3年	5年	\$560 c	免費	免費	\$500	\$730	免費	已包括在上門基本檢查費內	免費	65折	\$650	\$850至 \$1,000	\$650	\$850至 \$1,000
6	樂聲牌 Panasonic	CW-HU120ZA	菲律賓	R32	沒有	350 x 563 x 656	38.1	5 / —	3年	5年	\$540	免費	\$220	\$340	\$560	免費	\$180	免費	免費	\$580▲ i / \$1,150	\$580▲ i / \$1,150 l	\$580▲ i / \$1,150	\$580▲ i / \$1,150 l
7	樂信牌 Rasonic	RC-HU120Z	菲律賓	R32	沒有	350 x 563 x 656	38.1	5 / —	3年	5年	\$540	免費	\$220	\$340	\$560	免費	\$180	免費	免費	\$580▲ i / \$1,150	\$580▲ i / \$1,150 l	\$580▲ i / \$1,150	\$580▲ i / \$1,150 l
8	LG	W3NQ12LNNP1	泰國	R32	有	380 x 602 x 730	39.7	3 / 3	2年	10年	不提供續保	免費	\$200 / \$400 / \$980 f	\$550	\$750 / \$950 / \$1,530 f	免費	\$550	免費	—	\$680▲			
9	美的 Midea	MW-12CRF8B	中國	R32	有	350 x 451 x 671	31.9	3 / 3	39個月	5年	\$480	免費	\$300	\$350	\$650	免費	已包括在上門基本檢查費內	免費	7折	\$750▲ / \$1,050 j	\$750▲ / \$1,350 j	\$750▲ / \$1,050 j	\$750▲ / \$1,350 j
10	開利 Carrier	CHK12EAVX	中國	R32	有	349 x 452 x 674	32.1	3 / 3	3年	5年	\$800 d	免費	\$300 g	\$450	\$750 g	免費	已包括在上門基本檢查費內	免費	7折	\$1,200	\$1,200 / \$1,450 m	\$1,200	\$1,200 / \$1,450 m
定頻式淨冷型																							
11	日立牌 HITACHI	RA-13RF	馬來西亞	R32	沒有	377 x 565 x 715	45.2	2 / 2	3年	5年	\$560 a	免費	\$150	\$420	\$570	免費	另行報價	免費	免費	\$570	\$570 k	\$570	\$570 k
12	菱機 RYOBIISHI	RB-12MC	中國	R410A	沒有	380 x 561 x 660	39.0	3 / 1	2年	5年	\$750 e	免費	\$150 h	\$500	\$650	免費	另行報價	免費	免費	\$800 (\$720)	另行報價	\$800	另行報價
13	富士電機 Fuji Electric	RMB12GPTN	中國	R410A	沒有	380 x 565 x 670	38.9	3 / 1	3年	5年	\$480	免費	\$150 (免費)	\$400	\$480	免費	已包括在上門基本檢查費內	免費	免費	\$550	\$550起	\$800	\$1,150起

註

— 表示不適用。

[1] 根據實驗室的量度，量度時包括所有凸出的部分，因此與廠方聲稱的或會有較大出入。

[2] 可供選擇的風速檔數：「製冷」(cool) 模式/「送風」(fan) 模式。

[3] 保用或保養計劃的條款及需繳費用等，以供應商最新保用或保養合約及價目表為準。

a 包1次洗機服務則為\$940。

b 買機後1個月內如選擇續保1年(即2年新機全機保用期後，再續保1年)，費用為\$200；否則續保年費為\$550。

c 偏遠地區沒有續保服務(不包括東涌及馬灣)。

d 東涌、馬灣、愉景灣、離島及禁區沒有續保服務。

e 偏遠地區沒有續保服務。

f 東涌及馬灣 / 愉景灣 / 目的地需乘坐渡輪的費用。

g 馬灣、愉景灣、離島及禁區用戶需付的費用。

h 買機後1個月內免費。

i 用戶需事先提供現場清洗位置的相片以作評估。

j 若運回廠清洗，樓梯費另計，每層\$30。

k 用戶需自行將機送往市區交收。供應商向愉景灣用戶提供運送服務，但用戶需額外支付愉景灣隧道及道路使用費。

l 用戶需自行將機送往市區。

m 東涌\$1,200、愉景灣\$1,450；馬灣、離島及禁區沒有洗機服務。

[4] 部分供應商的續保服務可能設有機齡限制，超過若干年期便不接受續保。此外，部分供應商可能需事先上門檢查才決定是否接受續保。偏遠地區可能沒有續保服務。用戶續保前，應向供應商查詢詳情，例如會否豁免維修人工費及零件費，以衡量是否參加。

[5] 括號內為新機保用期後的續保期內的有關費用。如無括號表示新機保用期內與其後續保期內的費用相同。

[6] 偏遠地區一般包括離島，惟不同供應商對偏遠地區的定義或會不同，相關的用戶宜向供應商查詢。

[7] 部分供應商就個別零件不會豁免零件費。用戶宜向供應商查詢。

[8] ▲ 表示在現場進行清洗。如無▲則表示會運回廠清洗，表列費用已包括運回廠的來回運輸費(如適用)。