

表一：21個手提電話月費計劃資料



編號	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	
服務供應商	中國移動香港 China Mobile Hong Kong				中國電信 CTExcel		香港移動通訊 csL			中國聯通 Cuniq		數碼通 SmartTone		
計劃名稱[1]	長者月費計劃				長者月費計劃		長者月費計劃			長者月費計劃		普通月費計劃		
計劃基本月費[2]	\$140	\$308	\$338	\$388	\$68 <b>b</b>	\$128	\$38	\$58	\$98	\$128	\$238	\$128	\$398	
每月行政費[3]	\$18 / 月 (豁免)				\$18 / 月 (豁免)		\$18 / 月 (豁免)			\$18 / 月 (有條件豁免) <b>c</b>		\$18 / 月 (豁免)		
其他必須支付費用	—				—		—			—		—		
月費回贈 (每月)	\$92	\$210	\$210	\$230	—		—			\$90	\$120	\$40	\$100	
實際每月月費[4]	\$48	\$98	\$128	\$158	\$68	\$128	\$38	\$58	\$98	\$38 (自動轉賬) ; \$47 (非自動轉賬)	\$118	\$88	\$298	
合約承諾期 (月)	24				12	24	24			24		24		
移動數據	流動網絡	4G		5G		4.5G		4G		4.5G		5G		
	數據傳輸速度	最高21Mbps		全速		全速		最高21Mbps		全速		最高42Mbps		
	數據量[5]	6GB	10GB	30GB	50GB	10GB	25GB	5GB	5GB	10GB	7.5GB <b>f</b>	24GB <b>g</b>	8GB	
	數據用完後的安排	限速無限任用				限速無限任用		限速無限任用			限速無限任用		限速無限任用	
	其後數據傳輸速度	最高128kbps	最高1Mbps		最高128kbps		最高128kbps			最高384kbps	最高1Mbps	最高128kbps	最高1Mbps	
	其後數據限制[6]	不適用於網絡分享 (tethering) 及點對點 (P2P) 功能				—		—			不可熱點分享		不包括網絡共享 (Tethering) 及點對點傳輸, 不適用於其他流動裝置 <b>k</b>	
數據增值	\$15 / 1GB	\$30 / 5GB		\$40 / 1GB		\$20 / 1GB (21 Mbps)	\$28 / 200MB或\$50 / 1GB	\$30 / 1GB	\$15 / 1GB	\$30 / 5GB	—	\$50 / 10GB		
每月短訊 (個)	500				—		500			—	—	500		
額外短訊收費 (每個)	\$0.3 (網內) ; \$0.6 (網外)		\$0.3 (網內) ; \$0.7 (網外)		\$0.50		\$0.3 (網內) ; \$0.6 (網外)			\$0.50		\$0.3 (網內) ; \$0.6 (網外)		
每月通話分鐘	3,000	無限		1,000	無限	無限			3,200	無限	無限			
額外本地通話收費 (分鐘)	\$0.90	—		\$0.30	—	—			\$0.50	—	—			
漫遊服務	已為每位流動通訊服務客戶啟動漫遊服務				致電該公司或到網上個人中心開啟		沒有回覆			已為每位流動通訊服務客戶啟動漫遊服務		致電服務熱線、前往門市或透過 SmartTone CARE 手機應用程式開啟		
亞太地區服務	漫遊數據	—		3GB (內地及澳門)	4GB (內地及澳門)	每月2日 (內地)		—		800MB (內地)	1GB (內地)	4日/24個月 (亞太區)	二選一 (1) 10GB / 月 (內地及澳門) 或 (2) 35GB (亞太區) 加 2GB / 月 (內地及澳門)	
	漫遊數據用完後收費[7]	\$0.1 / KB (每日上限\$48)				按日: \$28 / 日 (內地); 按量: \$0.1 / MB (內地)		無限數據: \$88 / 日 (內地), \$38 / 日 (澳門); 500MB數據 <b>l</b> : \$68/3日 (內地及澳門), \$138 / 7日 (內地及澳門), \$258 / 14日 (內地及澳門)			\$50 / 400MB (內地)	\$50 / 2GB (內地)	—	
	每月電話 (分鐘)	—	內地及澳門免費任聽來電		100分鐘 (致電內地); \$0.65/分鐘 (內地至香港)		—			—		—	(1) 200分鐘 / 月或 (2) 無提供	
	額外電話分鐘收費 (分鐘)	\$0.65 (內地)				\$0.3 (香港至內地); \$0.65 (內地至香港)		—			\$0.5 (內地)		\$4 (亞太區)	
	每月短訊 (條)	—				\$1.8 (香港至內地); \$0.5 (內地至香港)		—			—		—	
免費增值服務[8]	送\$300 手機獎賞 <b>n</b> + <b>◆</b>	◆		送\$1,200 手機獎賞 <b>n</b> + <b>◆</b>	可提供一個內地號碼, 來電待接及來電暫待, 電話會議, 來電轉駁, 來電號碼顯示, 基本留言信箱, VoLTE 香港本地語音		來電過濾, Smart 爸媽教室, 「天機」手機診斷及資料轉移服務, 免費郵寄賬單			可提供一個內地號碼 <b>◎</b>		□	免數據任用 Zoom / Teams ; 「智2通」內地電話號碼 + <b>□</b>	
使用網絡	CMHK				—		HKT			3HK 或 HKT		SmartTone		
申請限制	年滿60歲				年滿60歲		年滿65歲及綜援受助或領取長者生活津貼或提供賽馬會「智融易」長者數碼支援計劃—智能手機及本地儲值卡領取通知書		年滿65歲			年滿60歲		
申請方法	網上、銷售熱線或到門市申請				只可經網上申請		銷售熱線 / 門市申請		網上平台 / 銷售熱線 / 門市申請			網上或到門市申請 (優惠只限網上商城辦理)		
合約期內轉台	支付承諾期剩餘月份之月費				支付承諾期剩餘月份之月費		支付承諾期剩餘月份之月費			客戶合約餘下月份的正價月費總和及付\$300之提早終止合約行政費用		支付承諾期剩餘月份之月費		
合約冷靜期[9]	不設冷靜期				月費計劃未開始使用前, 可以酌情為用戶取消合約		沒有回覆			不設冷靜期		不設冷靜期		
續約	會於客戶上台時詢問用戶是否選擇自動續約 (選擇後可隨時聯絡公司更改有關安排)。對於選擇自動續約的客戶, 會在自動續約前透過短訊及/或電郵通知客戶有關自動續約的安排				不會自動續約。在合約到期前的90天起, 公司會致電客戶詢問是否續約		沒有回覆			不會自動續約。在月費到期前3個月內, 公司會致電或以短訊詢問是否續約。		客戶可自行選擇於合約屆滿後是否自動續約。如已選擇自動續約, 將於完約前30日以短訊或電郵方式提醒有關自動續約事宜, 沒有選擇自動續約的客戶, 在合約期限屆滿前, 公司會自動聯絡客戶安排續約事宜		