

表一：21個手提電話月費計劃資料



編號	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	
服務供應商	中國移動香港 China Mobile Hong Kong				中國電信 CTEExcel		香港移動通訊 csL			中國聯通 Cuniq		數碼通 Smartone		
計劃名稱[1]	長者月費計劃				長者月費計劃		長者月費計劃			長者月費計劃		普通月費計劃		
計劃基本月費[2]	\$140	\$308	\$338	\$388	\$68 <b>b</b>	\$128	\$38	\$58	\$98	\$128	\$238	\$128	\$398	
每月行政費[3]	\$18 / 月 (豁免)				\$18 / 月 (豁免)		\$18 / 月 (豁免)			\$18 / 月 (有條件豁免) <b>c</b>		\$18 / 月 (豁免)		
其他必須支付費用	—				—		—			—		—		
月費回贈 (每月)	\$92	\$210	\$210	\$230	—		—			\$90	\$120	\$40	\$100	
實際每月月費[4]	\$48	\$98	\$128	\$158	\$68	\$128	\$38	\$58	\$98	\$38 (自動轉賬) ; \$47 (非自動轉賬)	\$118	\$88	\$298	
合約承諾期 (月)	24				12	24	24			24		24		
移動數據	流動網絡	4G		5G	4.5G		4G	4.5G	5G	4G	5G	4.5G	5G	
	數據傳輸速度	最高21Mbps		全速	全速		最高21Mbps	全速		最高42Mbps	全速	最高42Mbps	全速	
	數據量[5]	6GB	10GB	30GB	50GB	10GB	25GB	5GB	5GB	10GB	7.5GB <b>f</b>	24GB <b>g</b>	8GB	110GB
	數據用完後的安排	限速無限任用				限速無限任用		限速無限任用			限速無限任用		限速無限任用	
	其後數據傳輸速度	最高128kbps	最高1Mbps		最高128kbps		最高128kbps			最高384kbps	最高1Mbps	最高128kbps	最高1Mbps	
	其後數據限制[6]	不適用於網絡分享 (tethering) 及點對點 (P2P) 功能				—		—			不可熱點分享		不包括網絡共享 (Tethering) 及點對點傳輸, 不適用於其他流動裝置 <b>k</b>	—
數據增值	\$15 / 1GB	\$30 / 5GB		\$40 / 1GB		\$20 / 1GB (21 Mbps)	\$28 / 200MB或\$50 / 1GB	\$30 / 1GB	\$15 / 1GB	\$30 / 5GB	—		\$50/10GB	
每月短訊 (個)	500				—		500			—		500		
額外短訊收費 (每個)	\$0.3 (網內) ; \$0.6 (網外)		\$0.3 (網內) ; \$0.7 (網外)		\$0.50		\$0.3 (網內) ; \$0.6 (網外)			\$0.50		\$0.3 (網內) ; \$0.6 (網外)		
每月通話分鐘	3,000	無限		1,000	無限	無限			3,200	無限	無限			
額外本地通話收費 (分鐘)	\$0.90	—		\$0.30	—	—			\$0.50	—	—			
漫遊服務	已為每位流動通訊服務客戶啟動漫遊服務				致電該公司或到網上個人中心開啟		沒有回覆			已為每位流動通訊服務客戶啟動漫遊服務		致電服務熱線、前往門市或透過 Smartone CARE 手機應用程式開啟		
亞太地區服務	漫遊數據	—		3GB (內地及澳門)	4GB (內地及澳門)	每月2日 (內地)		—			800MB (內地)	1GB (內地)	4日/24個月 (亞太區)	二選一 (1) 10GB / 月 (內地及澳門) 或 (2) 35GB (亞太區) 加 2GB / 月 (內地及澳門)
	漫遊數據用完後收費[7]	\$0.1 / KB (每日上限\$48)				按日: \$28 / 日 (內地); 按量: \$0.1 / MB (內地)		無限數據: \$88 / 日 (內地), \$38 / 日 (澳門); 500MB數據 <b>l</b> : \$68/3日 (內地及澳門), \$138 / 7日 (內地及澳門), \$258 / 14日 (內地及澳門)			\$50 / 400MB (內地)	\$50 / 2GB (內地)	—	
	每月電話 (分鐘)	—		內地及澳門免費任聽來電		100分鐘 (致電內地); \$0.65/分鐘 (內地至香港)		—			—		(1) 200分鐘 / 月或 (2) 無提供	
	額外電話分鐘收費 (分鐘)	\$0.65 (內地)				\$0.3 (香港至內地); \$0.65 (內地至香港)		—			\$0.5 (內地)		\$4 (亞太區)	
	每月短訊 (條)	—				\$1.8 (香港至內地); \$0.5 (內地至香港)		—			—		—	
免費增值服務[8]	送\$300 手機獎賞 <b>n + ◆</b>	◆		送\$1,200 手機獎賞 <b>n + ◆</b>	可提供一個內地號碼, 來電待接及來電暫待, 電話會議, 來電轉駁, 來電號碼顯示, 基本留言信箱, VoLTE 香港本地語音		來電過濾, Smart 爸媽教室, 「天機」手機診斷及資料轉移服務, 免費郵寄賬單			可提供一個內地號碼 <b>◎</b>		□	免數據任用 Zoom / Teams ; 「智2通」內地電話號碼 + □	
使用網絡	CMHK				—		HKT			3HK 或 HKT		Smartone		
申請限制	年滿60歲				年滿60歲		年滿65歲及綜援受助或領取長者生活津貼或提供賽馬會「智融易」長者數碼支援計劃—智能手機及本地儲值卡領取通知書	年滿65歲			年滿60歲	—	—	
申請方法	網上、銷售熱線或到門市申請				只可經網上申請		銷售熱線 / 門市申請	網上平台 / 銷售熱線 / 門市申請			網上或到門市申請 (優惠只限網上商城辦理)	網上或到門市申請	網上或到門市申請	
合約期內轉台	支付承諾期剩餘月份之月費				支付承諾期剩餘月份之月費		支付承諾期剩餘月份之月費			客戶合約餘下月份的正價月費總和及付\$300之提早終止合約行政費用		支付承諾期剩餘月份之月費		
合約冷靜期[9]	不設冷靜期				月費計劃未開始使用前, 可以酌情為用戶取消合約		沒有回覆			不設冷靜期		不設冷靜期	7天	
續約	會於客戶上台時詢問用戶是否選擇自動續約 (選擇後可隨時聯絡公司更改有關安排)。對於選擇自動續約的客戶, 會在自動續約前透過短訊及/或電郵通知客戶有關自動續約的安排				不會自動續約。在合約到期前的90天起, 公司會致電客戶詢問是否續約		沒有回覆			不會自動續約。在月費到期前3個月內, 公司會致電或以短訊詢問是否續約。		客戶可自行選擇於合約屆滿後是否自動續約。如已選擇自動續約, 將於完約前30日以短訊或電郵方式提醒有關自動續約事宜, 沒有選擇自動續約的客戶, 在合約期限屆滿前, 公司會自動聯絡客戶安排續約事宜		