

表一：21個手提電話月費計劃資料（續）

| 編號 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | |
|-----------|---------------------------------|-------------------------|--|---|--|---|---|-----------------------|---------|
| 服務供應商 | 新移動通訊 SUN Mobile | | Club Sim | | 3香港 3HK | | 香港寬頻 HKBN | | |
| 普通月費計劃 | | | | | | | | | |
| 計劃名稱[1] | 安心數據服務計劃 | 5G月費計劃 | 升級服務計劃 | 5G 升級服務計劃 | 4.5G 42MB計劃 a | 小資5G SIM計劃 | 4.5G 42Mbps 8GB數據 流動通訊計劃 | 5G流動通訊計劃 | |
| 計劃基本月費[2] | \$24 | \$198 | \$78 | \$198 | \$68 | \$124 | \$68 | \$98 | |
| 每月行政費[3] | \$18 | | \$18 / 月 (有條件豁免) d | | \$18 / 月 (有條件豁免) e | \$18 | \$18/月 (豁免) | | |
| 其他必須支付費用 | — | | — | | — | | — | | |
| 月費回贈 (每月) | — | | — | | — | | — | | |
| 實際每月月費[4] | \$42 | \$216 | \$78 | \$198 | \$68 | \$142 | \$68 | \$98 | |
| 合約承諾期 (月) | 12 | 24 | 24 / 36 | 24 / 36 | 24 | 24 | 28 | 24 | |
| 移動數據 | 流動網絡 | 4.5G | 5G | 4.5G | 5G | 4.5G | 5G | 5G | |
| | 數據傳輸速度 | 最高21Mbps | 全速 | 最高21Mbps | 全速 | 最高42Mbps | 全速 | 全速 | |
| | 數據量[5] | 300MB | 16GB h | 10GB | 16GB | 5GB i | 30GB j | 8GB | |
| | 數據用完後的安排 | 需另外購買數據 | | 限速無限任用 | 需付費增值流動數據 | 限速無限任用 | | 限速無限任用 | |
| | 其後數據傳輸速度 | — | | 最高128kbps | — | 最高128kbps | 最高1Mbps | 最高128kbps | 最高1Mbps |
| 其後數據限制[6] | — | | — | | — | | — | | |
| 數據增值 | \$8 / 300MB 或 \$15 / 1GB | \$10 / 2GB | \$20 / 1GB 或 \$39 / 5GB | \$30 / 1GB | \$59 / 1GB或 \$99 / 2GB | \$388 / 100GB或 \$30 / 5GB | — | | |
| 本地服務 | 每月短訊 (個) | 500 | | 500 | | — | | — | |
| | 額外短訊收費 (每個) | \$0.3 (網內) ; \$0.6 (網外) | | \$0.3 (網內) ; \$0.6 (網外) | | \$1 (網內) ; \$1.5 (網外) ; \$3 (國際) | \$1 (網內) ; \$1.5 (網外) ; \$5 (國際) | \$0.6 (網內) ; \$1 (網外) | |
| | 每月通話分鐘 | 300 | 無限 | 無限 | | 3,000 | | | |
| | 額外本地通話收費 (分鐘) | \$0.20 | — | — | | \$1 | | | |
| 漫遊服務 | 致電熱線或到門市開啟 | | 沒有回覆 | | 於門市、致電客戶服務熱線或聯絡網上客戶服務大使開啟漫遊服務 | | 已為每位流動通訊服務客戶啟動漫遊服務 | | |
| 亞太地區服務 | 漫遊數據 | — | | — | | — | | — | |
| | 漫遊數據用完後收費[7] | \$138 / 5日 (內地) | | 無限數據: \$88 / 日 (內地), \$38 / 日 (澳門); 500MB數據: \$68 / 3日 (內地及澳門), \$138 / 7日 (內地及澳門), \$258/14日 (內地及澳門) | | \$98 / 7日 (亞太區), 每日1GB m | | \$99/日 (內地) | |
| | 每月電話 (分鐘) | — | | — | | — | | — | |
| | 額外電話分鐘收費 (分鐘) | \$7 (內地至香港) | | — | | 接聽電話每分鐘\$16.44起、致電當地每分鐘\$5.23起、致電回港則為每分鐘\$7起 (內地) | | — | |
| | 每月短訊 (條) | — | | — | | — | | — | |
| 免費增值服務[8] | 來電接駁、留言信箱、來電顯示、來電待接、電話會議 | | 免費「傾 King」App, 3個月免費 WeChat 數據, 來電管理組合 (留言信箱、來電轉駁、通話保留、會議通話、來電顯示、來電待接) | | * | 漫遊預設來電轉駁、全套來電轉駁服務及來電轉駁通話套餐+* | 留言信箱、來電等候、來電顯示、來電轉駁、電話會議及防止撞用電話功能, SAFE網絡安全防護及防毒軟件 (6個月)、攜號轉台最多180日延遲生效 | | |
| 使用網絡 | — | | HKT | | 3HK | | 3HK | | |
| 申請限制 | 需預繳一年月費及行政費 | — | 年滿18歲 | | 現有和記電訊香港 (3香港、SUPREME、SoSIM及MO) 月費及儲值卡客戶不能申請 | | 攜號轉台客戶專享 | | |
| 申請方法 | 網上或到門市申請 | | 網上平台 / 銷售熱線 / 門市申請 | | 網上或到指定銷售點申請 | 網上或到門市申請 | 網上或到門市申請 | | |
| 合約期內轉台 | 支付承諾期剩餘月份之月費 | | 支付承諾期剩餘月份之月費 | | 繳付指定抵償金 | | | 繳付指定抵償金 | |
| 合約冷靜期[9] | 不設冷靜期 | | 沒有回覆 | | 不設冷靜期 | 7天 | 14天 o | | |
| 續約 | 不會自動續約。會在合約到期前, 通過電話等形式詢問用戶是否續期 | | 沒有回覆 | | 不會自動續約。會在合約到期前, 以電話、電郵、短訊等方式通知客戶續約優惠 | | 透過電郵、短訊等方式提醒客戶合約即將到期, 並按客戶要求提供合適的續約計劃資訊 | | |

註

表列資料為本會4月至5月搜集9間電訊商的長者月費計劃及價格最低的普通月費計劃的資料, 並經各電訊商補充和核實。表列資料未能列出計劃的所有詳情和合約明細, 各電訊商不時更新其計劃服務內容, 資料只供參考。

— 代表沒有或不適用

[1] a 該計劃由和記電訊旗下品牌MO+提供服務, MO+和3香港均是和記電訊旗下品牌。

[2] b 用戶可選擇以年繳方式支付, 年費\$750, 每月月費\$62.5。

[3] c 用戶若以信用卡辦理自動轉賬可豁免\$18/月的行政費, 否則需支付\$9/月。

d 用戶若經網上商申請該計劃, 可豁免行政費。

e 攜號轉台用戶於合約期內可獲豁免。

[4] 已計算行政費及月費回贈在內。

[5] f 當中有2.5GB為限時優惠, 優惠停止日期另行通知。

g 當中有10GB為限時優惠, 優惠停止日期另行通知。

h 免費登記成為The Club會員, 可享受額外8GB數據, 合24GB。

i 攜號轉台用戶可額外數據3GB, 合共8GB。

j MoneyBack易賞錢會員可享額外數據3GB, 合共33GB。

[6] k 其他流動裝置包括但不限於USB modem/pocket WiFi/TV box/BlackBerry 7 OS或之前版本之BlackBerry智能手機。

[7] l 500MB數據用完後, 將提供最高512kbps的限速無限數據, 直至翌日再恢復原來數據速度。

m 當數據用量達上限時, 有關上網速度將被調整至不低於128kbps, 當數據用量達1GB時, 客戶可透過短訊確認購買額外1GB外遊數據\$40/1GB (亞太區)。

[8] ◆ 來電轉駁服務組合、來電號碼顯示、基本留言信箱、來電待接及來電暫待、電話會議、隨時拒接來電或防止打出及拒接來電(於海外)。

n 客戶需於2023年9月30日或之前成功登記指定服務計劃, 並於2023年12月31日或之前使用此優惠到門市購買指定手機。使用優惠時, 需預繳指定金額及繳付指定機價。預繳金額將於購買手機日的下個賬單月起計12個月內平均回贈至客戶的賬單內。每個服務計劃只可享此優惠一次。不可與其他新上台手機優惠同時享有。手機視乎供貨情況而定。

◎ 優惠僅適用於網上商城辦理

□ 登記成為 SmarTone Plus 會員及 The Point 會員, 指定消費\$2自動賺1 The Point積分

* 來電轉駁組合、來電顯示、來電等候、電話會議、留言信箱

[9] o 已收取禮品(包括但不限於手提電話); 或已啟動服務計劃之SIM卡, 簽約後冷靜期立即終止。

