

表一：4間虛擬保險公司的基本資料及概括比較^[1]

編號	虛擬保險公司名稱 [2]		產品類型 [3]				客戶服務/ 諮詢方式 [4]	服務時間 [5]
			醫療/危疾	人壽	旅遊	其他		
1		Avo Insurance Company Limited 安我保險有限公司 (2019)	<ul style="list-style-type: none"> ● 自願醫保(標準) ● 癌症保障 ● 新冠肺炎保障 ● 兒童疫苗保障 ● OutpatientGuard 門診保障 	不提供 a	提供	<ul style="list-style-type: none"> ● 電子錢包保障 ● 在家工作保障 ● 運動保障 ● 家居保障 ● 家傭保障 	線上對話 b 、 熱線電話、電郵	星期一至五09:00-18:00 星期六、日及 公眾假期休息
2		Bowtie Life Insurance Company Limited 保泰人壽保險有限公司 (2018)	<ul style="list-style-type: none"> ● 自願醫保(標準/靈活) ● 癌症保障 ● 危疾保障 ● 意外醫療 	提供(保額： \$200,000- \$8,000,000)	暫不提供 相關產品	暫不提供 其他保險產品	線上對話 c 、 熱線電話、電郵、 親臨客服中心 g	星期一至五09:30-18:30 星期六、星期日及 公眾假期休息 i
3		OneDegree Hong Kong Limited (2020)	<ul style="list-style-type: none"> ● 危疾保險 	不提供 a	暫不提供 相關產品	<ul style="list-style-type: none"> ● 寵物保險 ● 家居保險 ● 家電保養保險 ● 火險 	線上對話 b c d e f 、 熱線電話、電郵	星期一至五10:00-18:00 (公眾假期除外)
4		ZA Life Limited 眾安人壽有限公司 (2020)	<ul style="list-style-type: none"> ● 自願醫保(標準) ● 癌症保障 ● 心臟病發及中風保障 	提供(保額： \$100,000- \$10,000,000)	暫不提供 相關產品	<ul style="list-style-type: none"> ● 意外保障 ∇ 	線上對話 b c d 、 熱線電話、電郵、 親臨客服中心 h	星期一至五09:00-18:00 星期六、日及 公眾假期休息

註

[1] 表中資料截至今年10月，最新情況以相關保險公司公布為準。

[2] 按保險公司名稱的英文字母順序排列
() 括弧內為保險公司獲保監局發牌的年份

[3] 所列類別為個人保險產品的概括分類，不包括適用於企業的保險產品。各保險公司提供的同類型計劃內容或存有差異。

a 為非人壽保險公司，因此不提供相關產品
 ∇ 基本保障，不包括額外付費的自選升級保障

[4] 線上對話方式：

b 聊天機械人
c WhatsApp
d 官網線上即時真人對話
e Instagram Messenger
f Facebook Messenger

g 需要最少提早1天致電一般查詢熱線進行預約
h 毋須預約

[5] **i** 實體客服中心辦公時間為
星期一至五10:00-17:30；
星期六、日及公眾假期休息