




表二：3間提供自願醫保的虛擬保險公司的投保及索償程序^[1]

編號	虛擬保險公司名稱 [2]		標準計劃名稱 (認可產品編號)	投保自願醫保的程序 [3]										自願醫保的索償程序 [10]					於保單生效後，如取消保單，會否收取額外費用？	如客戶上傳的文件清晰度不足或有遺漏，會如何處理？			
				途徑	必須提供的資料						所需文件及相關認證程序 [8]	付款方式及繳費模式 [9]	提供未來非保證保費供參考	一般批核所需時間	如何得知保單已成功獲批？	途徑	所需文件	一般審批索償所需時間			如何得知審批結果？	索償申請獲批後多久支付賠償？	賠償方式
					個人資料	吸煙習慣 [4]	飲酒習慣 [5]	服用未經醫生處方之藥物 [6]	危險性活動/飛行活動 [7]	健康資料													
1		Avo Insurance Company Limited 安我保險有限公司	Avo自願醫保(標準)計劃 (S00043-01-000-01)	官方網站	AB	過去1年內曾否吸煙 bcd	過去12個月內，是否平均每周飲用酒精飲品超過3次 efg	過去12個月內持續使用超過1個月 h	GHI*J*K* L*M*N* O*	<ul style="list-style-type: none"> 曾被確診或目前患有疾病 過往5年病歷 其他病徵及症狀 家族病史 	毋須	信用卡(Visa/Matcard)/ 微信支付(香港)/ 支付寶(香港) k	不會	即時	電郵會收到確認郵件，並附上保單，保障列表及保單條款	郵寄或 電郵表格 o	索償申請表格、正本收據/分項賬單、檢查報告及其他補充文件(如有)	5-10個工作天內(如文件齊全)	主要透過 電郵通知	10個工作天內	支票/ 銀行 自動轉帳/ 轉數快	投保：不用上傳文件；索償申請：需要提供(如有遺漏或不清晰將透過電話或電郵聯絡通知補交)	
2		Bowtie Life Insurance Company Limited 保泰人壽保險有限公司	保泰自願醫保-標準計劃 (S00023-01-000-03)	官方網站	AB CDE	過去1年內曾否吸煙 bd	過去12個月內，是否平均每周飲用酒精飲品超過3次 efg	過去5年內持續使用超過3個月 i	GIKLMO	<ul style="list-style-type: none"> 曾被確診或目前患有疾病 過往5年病歷 其他病徵及症狀 家族病史 	<ol style="list-style-type: none"> 掃描香港身份證及攝錄一段自拍錄像 上傳香港身份證副本 j 	信用卡 (Visa/ Matcard/ AMEX) l	會(5年)	最快1個工作天；一般情況下需約3-5個工作天	電郵及 短訊通知	登入 網上帳戶	索償申請表格、醫療收據、檢查報告及其他補充文件(如有)	約5-6個工作天 p	電郵及 短訊通知	3個工作天內	銀行 自動轉帳	不會	透過電郵通知客戶並要求補交，從而核實資料以作批核用途
4		ZA Life Limited 眾安人壽有限公司	ZA 自願醫保 (S00045-01-000-01)	官方網站 a / ZA Bank 手機應用程式	ACD EF	過去1年內曾否吸煙	過去12個月內，是否平均每周飲用酒精飲品超過3次	—	GLMP	<ul style="list-style-type: none"> 曾被確診或目前患有疾病 過往5年病歷 其他病徵及症狀 家族病史 	上傳香港 身份證副本 j	信用卡 (Visa/ Matcard/ AMEX)/ ZA Card mn	會(10年)	即時	電郵通知	登入 網上帳戶	索償申請電子表格、上傳相關收據/分項賬單、檢查報告及其他補充文件(如有) q	收到索償申請及所需文件後5個工作天內	電郵通知	約1-2個工作天 r	支票/ 銀行轉帳	投保：上傳身份證不清晰時，系統將不獲通過；索償：審閱索償文件時如發現相關文件不全，將於1個工作天內通知客戶跟進	

註

[1] 表中資料截至今年10月，最新情況以相關保險公司公布為準。
— 代表不適用

[2] 按保險公司名稱的英文字母順序排列

[3] 其他保險計劃的投保程序，包括所需資料、文件及核保時間等或有不同

a 如透過官方網站投保，於提交申請前必須以手機號碼登記及註冊帳戶
◆ 投保人須以手機號碼及電郵地址註冊帳戶，以作驗證用途

個人資料：**A**=姓名、出生日期、性別、香港身份證號碼、身高及體重 **B**=電郵地址及手機號碼 **C**=職業(行業及職位)/學歷、就業狀況及職業 **D**=國籍；
E=居住地址 **F**=投資資金來源

[4] 包括但不限於香煙、雪茄、煙斗、嚼煙及使用尼古丁補充劑產品(例如電子煙)。如有，須進一步提供以下資料：
b 煙草產品種類
c 吸煙習慣的持續時間
d 吸煙習慣的頻密度及吸食分量

[5] 如有，須進一步提供以下資料：

e 酒精飲品種類
f 飲酒習慣的持續時間
g 飲酒習慣的頻密度及飲用量

[6] 包括成癮性或消遣性藥物，但不包括營養補充品
h 如有，將無法從網站上完成投保程序
i 如有，須進一步提供相關資料，包括藥物種類、用藥持續時間、頻密度及分量；以及將無法即時從網站上獲取報價及完成投保程序

[7] 指受保人曾否在過去12個月內或會否在未來12個月內參與該等類型的危險性活動。飛行活動不包括以付費乘客身份乘搭民航客機提供並獲認可的定期航班服務。
危險性活動：**G**=水肺潛水/潛水/水肺或洞穴潛水 **H**=懸崖跳水 **I**=攀山運動/攀山或攀石 **J**=攀岩 **K**=跳傘 **L**=高空跳傘 **M**=懸掛滑翔飛行 **N**=騎馬 **O**=賽車 **P**=滑翔傘運動、蹦極、洞穴探險、武術(包括拳擊和摔跤)、飛躍道、於雪道範圍外的滑雪(包含直升機滑雪)及使用繩索或其他專業設備的登山運動
* 如曾有或將會參與，將無法從網站上完成投保程序

[8] **j** 身份認證程序可於提交申請時或提交申請後進行

[9] **k** 只可年繳
l 只可月繳
m ZA Card為ZA Bank的扣帳卡
n 可選擇年繳或月繳

[10] 其他保險計劃的索償程序，包括所需資料、文件及審批索償所需時間等或有不同
o 除有關健康保障的索償外，投保人可於官網上提交索償申請

p 為截至今年8月的整體索償個案平均審批時間。審批時間或會受實際個案的複雜程度、等候醫療報告或其他補充文件的時間等因素影響。

q 公司將保留要求客戶提交正本文件的權利
r 為今年上半年所有索償個案申請獲批後的平均值