

表四A: 3 位分別持不同手機型號的消費者在參與延長保用計劃及售後保用期外維修的費用比較▲

例子A: 假設各消費者由於一次意外摔破手機，導致其後置鏡頭/後置廣角鏡頭及螢幕均破損而需要進行維修，並同時向有關品牌提出更換手機電池的要求

	消費者 1		消費者2		消費者3	
手機品牌及型號 (編號)	Apple 1TB iPhone 14 Pro Max (#1) △		Samsung 256GB Galaxy S23 Ultra (#6)		Sony Xperia 10 V (XQ-DC72) (#8)	
費用細項	已參加延長保用計劃	售後保用期外的維修	已參加延長保用計劃	售後保用期外的維修	已參加延長保用計劃	售後保用期外的維修
延長保用計劃 (佔手機售價的百分比)	\$1,899 (14%)	—	\$998 (10.3%)	—	\$790 (22.6%)	—
維修後置鏡頭破損	\$788	\$1,699	\$455 a	\$760 ab	\$400	\$600 bc
維修螢幕破損	\$228	\$3,249		\$1,550 b	\$900	\$900
更換手機電池	\$0*	\$779	\$0*	\$420 b	\$300*	\$300
手機建議零售價	\$13,599		\$9,698		\$3,499	
總費用 (佔手機售價的百分比)	\$2,915 (21.4%)	\$5,727 (42.1%)	\$1,453 (15%)	\$2,730 (28.2%)	\$2,390 (68.3%)	\$1,800 (51.4%)

註

▲ 最終收費或因實際損壞情況而有差異

△ 該品牌沒有提供資料，表列資料由本會職員以一般消費者身分從其官網上及透過電話查詢所得

* 正常耗損導致電池容量低於原始規格80%

a 廣角鏡頭

b 保用期外須支付\$200人工檢查費/檢查費，若選擇進行維修，該費用可用作扣減維修費/將被退回

c 為零件費\$400+人工費\$200 (如同時維修多項損毀，亦只收取人工費一次)