

表四B: 3 位分別持不同手機型號的消費者在參與延長保用計劃及售後保用期外維修的費用比較▲

例子B: 假設各消費者均需要就其手機後置鏡頭/後置廣角鏡頭故障而進行維修

	消費者 1		消費者2		消費者3	
手機品牌及型號 (編號)	Apple 1TB iPhone 14 Pro Max (#1) △		Samsung 256GB Galaxy S23 Ultra (#6)		Sony Xperia 10 V (XQ-DC72) (#8)	
費用細項	已參加延長保用計劃	售後保用期外的維修	已參加延長保用計劃	售後保用期外的維修	已參加延長保用計劃	售後保用期外的維修
延長保用計劃 (佔手機售價的百分比)	\$1,899 (14%)	—	\$998 (10.3%)	—	\$790 (22.6%)	—
維修後置鏡頭	\$788	\$1,699	\$0 a	\$760 a	\$0 b / \$400 c	\$200 b / \$600 c
手機建議零售價	\$13,599		\$9,698		\$3,499	
總費用 (佔手機售價的百分比)	\$2,687 (19.8%)	\$1,699 (12.5%)	\$998 (10.3%)	\$760 (7.8%)	\$790 (22.6%) b / \$1,190 (34%) c	\$200 (5.7%) b / \$600 (17.1%) c

註 ▲ 最終收費或因實際損壞情況而有差異
 △ 該品牌沒有提供資料，表列資料由本會職員以一般消費者身分從其官網上及透過電話查詢所得

a 廣角鏡頭

b 如毋須更換零件

c 如須更換零件；保用期外的收費為零件費\$400+人工費\$200