

表三：部分智能手機及耳機品牌的維修期限、舊機回收及回購的資料 [1]

| 品牌名稱 [2] | 維修期限 [3] | | 零件存倉期 [4] | 零件停止供應而無法維修的處理方式 | 有否提供回收舊機服務? | 有否提供回購 (trade-in) 舊機服務? |
|---------------------|---------------------------------------|------|-------------------------|--------------------------------|-----------------|-------------------------|
| | 推出市場後 | 停產後 | | | | |
| 智能手機 | | | | | | |
| Apple | — | | — | — | ✓ | ✓ |
| 榮耀 HONOR | 3年 | 2年 | 2年 | 屬保用計劃範圍: 與消費者協商, 更換同等價值的全新產品 | X | X |
| 華為 Huawei | / | | / | / | / | X |
| 三星 Samsung | 沒有說明期限 (如有零件, 會提供維修) | | 沒有說明期限 (根據零件供應情況) | 保用期內: 特別處理 保用期外: 建議客戶進行回購 | X | ✓ |
| 索尼 Sony | 5年▲ | 4年▲ | 4年 | 不提供維修服務 | ✓ (須同時購買新手機) | ✓ |
| 小米 Xiaomi | 多於2年 | | 約2年 | 保養期內: 更換 | X | ✓ |
| 主動式降噪真無線藍牙耳機 | | | | | | |
| Apple | — | | — | — | ✓ | ✓ |
| 鉑傲 Bang & Olufsen | 沒有說明期限 (不適用) | 3年 | 3年 | 視乎情況而定 | X | X |
| Bose | — | | — | — | X | X |
| Bowers & Wilkins | 沒有說明期限 (沒有) | | 5年 | 保用期內: 免費更換 保用期外: 向顧客提供回購 | X | ✓ |
| Devialet | 約3年 | 約6個月 | 約6個月 | 不提供維修, 進行整機更換 | X | X |
| 榮耀 HONOR | 3年 | 2年 | 2年 | 屬保用計劃範圍: 與消費者協商, 更換同等價值的全新產品 | X | X |
| 華為 Huawei | — | | — | — | — | — |
| LG | 沒有說明期限 (視乎產品壽命結束(EOL)情況) | 1年 | 沒有說明期限 (產品壽命結束(EOL)後1年) | 保用期內: 免費更換(最新型號) | X | X |
| 三星 Samsung | 沒有說明期限 (如有零件, 會提供維修) | | 沒有說明期限 (根據零件供應情況) | 保用期內: 特別處理 保用期外: 建議客戶購買新產品 | X | X |
| 索尼 Sony | 4年▲ | 3年▲ | 3年 | 不提供維修服務 | X | ✓ |
| 小米 Xiaomi | 保用期內: 以一換一方式作更換; 如產品已沒有倉存: 更換新一代耳機 | | 3至6個月 © | 保養期內: 更換; 如產品已沒有倉存: 更換新一代耳機 | X | X |

- 註** [1] 表中資料於2024年2月由各品牌提供, 最新及具體情況以相關公司公布為準, 詳情可向各品牌查詢。
 — 該公司沒有回覆本會發送的問卷, 部分資料由本會職員從網上及電話查詢獲得
 / 該公司有回覆本會發送的問卷, 但沒有就有關部分提供資料
- [2] 按品牌名稱的英文字母順序排列
- [3] 指一般而言, 品牌會在多久後不再提供維修服務
 () 資料為品牌的回覆
 ▲ 並取決於零件供應
- [4] © 由於耳機產品不設維修, 該期限為產品於售後中心的存倉期