

表二：各樣本的售後服務收費資料(樣本聲稱的製冷量為2.500千瓦至2.780千瓦，俗稱「1匹」)

編號	牌子	型號	Wi-Fi 連接功能	量得機身大小 (高×闊×深) (毫米) [1]	量得機身重量 (千克)	風速檔數 [2]	保養資料 [3]															
							新機保用期		續保年費 [4]	上門基本檢查費				維修人工費		零件費(非人為損壞所致)[7]		洗機收費 [8]				
							全機	壓縮機		保用期內 [5]		保用期後		保用期內 [5]	保用期後	新機保用期內	續保期內	保用期內 [5]		保用期後		
									市區	偏遠地區 [6]	市區	偏遠地區 [6]	市區					偏遠地區 [6]	市區	偏遠地區 [6]	市區	偏遠地區 [6]
1	樂聲牌 Panasonic	CW-HU90AA	有	350 x 451 x 644	30.3	5 / 一	3年	5年	\$540 <b>a</b>	免費	\$220	\$340	\$560	免費	\$180	免費	免費	\$580 <b>▲b</b> / \$1,170	\$580 <b>▲b</b> / \$1,170 <b>c</b>	\$580 <b>▲b</b> / \$1,170	\$580 <b>▲b</b> / \$1,170 <b>c</b>	
2	樂信牌 Rasonic	RC-HU90A	沒有	350 x 451 x 644	30.2	5 / 一	3年	5年	\$540 <b>d</b>	免費	\$220	\$340	\$560	免費	\$180	免費	免費	\$580 <b>▲b</b> / \$1,170	\$580 <b>▲b</b> / \$1,170 <b>c</b>	\$580 <b>▲b</b> / \$1,170	\$580 <b>▲b</b> / \$1,170 <b>c</b>	
3	珍寶 General	AKWB9NIC	沒有	350 x 445 x 642	30.4	3 / 3	3年	5年	\$700 / \$750 <b>e</b>	免費	\$150 (免費)	\$500	\$580	免費	已包括在上門基本檢查費內	免費	免費	\$400	\$600	\$700	\$800	
4	格力 GREE	GWF09DB	有	349 x 452 x 646	30.4	3 / 3	3年	永久	\$530	免費	免費	\$550	\$550	免費	\$550	免費	8折	\$500 <b>▲</b> / \$950				
5	日立牌 HITACHI	RAW-XH10CA	沒有	352 x 448 x 652	30.5	3 / 3	3年	5年	\$520 <b>f</b>	免費	\$150	\$420	\$570	免費	另行報價	免費	免費	\$510	\$510 <b>g</b>	\$510	\$510 <b>g</b>	
6	大松 TOSOT	W09V5A	沒有	348 x 448 x 645	30.5	3 / 3	2年	5年	\$550 <b>h</b>	\$400 <b>i</b>	—	\$400	—	免費	\$500	免費	免費	\$850	—	\$850	—	
7	菱機 RYOBIISHI	RB-09VA	沒有	348 x 452 x 638	30.3	3 / 3	3年	5年	\$750 <b>h</b>	免費	\$150 <b>j</b>	\$500	\$650	免費	另行報價	免費	免費	\$800 (\$720)	另行報價	\$800	另行報價	
8	美的 Midea	MW-09CRF8B	有	350 x 450 x 660	30.5	3 / 3	39個月	5年	\$450	免費	\$300	\$350	\$650	免費	另行報價	免費	7折	\$650 <b>▲</b> / \$950	\$950 <b>▲</b> / \$1,550	\$650 <b>▲</b> / \$950	\$950 <b>▲</b> / \$1,550	
9	開利 Carrier	CHK09EAVX	有	347 x 450 x 676	30.5	3 / 3	4年	5年	\$800 <b>k</b>	免費	\$300 <b>l</b>	\$450	\$750 <b>l</b>	免費	已包括在上門基本檢查費內	免費	7折	\$1,200	\$1,200 / \$1,450 <b>m</b>	\$1,200	\$1,200 / \$1,450 <b>m</b>	
10	東芝 TOSHIBA	RAC-09G3CVRGR-HK	沒有	348 x 465 x 676	30.3	3 / 3	3年	5年	\$800 <b>k</b>	免費	\$300 <b>l</b>	\$450	\$850 <b>l</b>	免費	已包括在零件費內	免費	7折	\$1,200	\$1,200 / \$1,450 <b>m</b>	\$1,200	\$1,200 / \$1,450 <b>m</b>	
11	豐澤牌 fortress	FWAD10IR23	沒有	348 x 452 x 672	31.7	3 / 3	3年	5年	— <b>n</b>	免費	\$250 <b>o</b>	\$550	\$800 <b>o</b>	免費	\$550	免費	—	\$950	\$1,200 <b>o</b>	\$950	\$1,200 <b>o</b>	
12	約克 YORK	YC-9XA-R	沒有	350 x 445 x 652	28.2	3 / 3	2年	5年	\$560	免費	\$450 / \$500 <b>p</b>	\$550	\$1,000 / \$1,050 <b>p</b>	免費	另行報價	免費	免費	\$1,100	\$1,600	\$1,100	\$1,600	
13	惠而浦 Whirlpool	AWV09000R	沒有	352 x 446 x 642	28.4	3 / 3	3年	5年	\$560 <b>q</b>	免費	\$220	\$500	\$730	免費	已包括在上門基本檢查費內	免費	65折	\$720至\$820	—	\$720至\$820	—	
14	LG	W3NQ10UNNP1	有	308 x 496 x 621	26.2	3 / 3	2年	10年	—	免費	視乎地區	\$550	視乎地區	免費	\$930至\$1,130	免費	—	\$850 <b>▲</b> / \$1,080	視乎地區	\$850 <b>▲</b> / \$1,080	視乎地區	

註

— 表示不適用。

[1] 根據實驗室的量度，量度時包括所有凸出的部分，因此與廠方聲稱的或會有較大出入。

[2] 可供選擇的風速檔數：「製冷」(cool) 模式 / 「送風」(fan) 模式。

[3] 保用或保養計劃的條款及需繳費用等，以供應商最新保用或保養合約及價目表為準。部分供應商就壓縮機提供的保用只包括零件費，不包括人工費、運回廠的運輸費和添加雪種費。用戶宜向供應商查詢。

**a** 買機時即時續保，或收到新機後3個月內續保，續保1年的費用可享9折優惠(即\$486續保1年)，而續保2年的費用可享8折優惠(即\$864續保2年)。

**b** 用戶需事前提供現場清洗位置的相片以作評估。

**c** 用戶需自行將機送往市區。

**d** 買機時即時續保，或收到新機後3個月內續保，續保1年的費用可享8折優惠(即\$432續保1年)，而續保2年的費用可享7折優惠(即\$756續保2年)。

**e** 市區用戶的續保年費為\$700，偏遠地區用戶的續保年費為\$750。

**f** 包1次洗機服務則為\$840。

**g** 用戶需自行將機送往市區交收。供應商向愉景灣用戶提供運送服務，但用戶需額外支付愉景灣隧道及道路使用費。

**h** 偏遠地區沒有續保服務。

**i** 若屬產品質量問題，可獲豁免上門基本檢查費。

**j** 買機後1個月內免費。

**k** 東涌、馬灣、愉景灣、離島及禁區沒有續保服務。

**l** 馬灣、愉景灣、離島及禁區用戶需付的費用。

**m** 東涌\$1,200、愉景灣\$1,450；馬灣、離島及禁區沒有洗機服務。

**n** 用戶買機後30天內可參加供應商提供的延長保養服務計劃，將全機保用期額外延長1年的費用為\$525。

**o** 愉景灣及離島用戶需付的費用(包括\$250附加費)。

**p** 東涌 / 愉景灣及馬灣的費用。

**q** 偏遠地區沒有續保服務(不包括東涌及馬灣)。

[4] 部分供應商的續保服務可能設有機齡限制，超過若干年期便不接受續保。此外，部分供應商可能需事先上門檢查才決定是否接受續保。

偏遠地區可能沒有續保服務。用戶續保前，應向供應商查詢詳情，例如會否豁免維修人工費及零件費，以衡量是否參加。

[5] 括號內為新機保用期後於續保期內的有關費用。如無括號表示新機保用期內與其後續保期內的費用相同。

[6] 偏遠地區一般包括離島，惟不同供應商對偏遠地區的定義或會不同，相關的用戶宜向供應商查詢。

[7] 部分供應商就個別零件不會豁免零件費。用戶宜向供應商查詢。

[8] **▲** 表示在現場進行清洗。如無**▲**則表示會運回廠清洗，表列費用已包括運送回廠的來回運輸費(如適用)。