

表一A：電動輪椅租賃服務調查（非牟利機構）

	編號 [1]	1	2	3	4	5	6
機構資料	中文名稱	工程及醫療義務工作協會	路向四肢傷殘人士協會	香港復康諮詢協會	賽馬會「a家」樂齡科技教育及租賃服務	復康資源協會	香港耀能協會賽馬會復康座椅服務中心
	英文名稱	Association for Engineering and Medical Volunteer Services	Direction Association For The Handicapped	Hong Kong Rehabilitation A & E Association Limited	Jockey Club "age at home" Geronteck Education and Rental Service	Rehabaid Society	SAHK
	地址	葵涌健康街1-7號致華工業大廈8字樓B室	將軍澳調景嶺健明邨商場(擴展部份)露天平台3室	深水埗東沙島街188號樂年花園B3地下	沙田小瀝源牛皮沙街2號愉翠商場M樓2號舖	薄扶林沙灣徑7號地下	葵涌嘉慶路5至9號嘉慶中心12樓
對申請人的要求	申請租用資格及 所須評估/ 相關轉介	沒有限制。須由註冊職業治療師評估，主要了解使用者的身體情況、居住環境、照顧者情況及財政情況等。使用者必需要試輪椅，試輪椅費\$150，若試輪椅成功而即場租用便可豁免試輪椅費。	需要評估。如非會員必需提供由醫生或物理治療師撰寫的信件證明申請人需要使用電動輪椅。(借用對象包括(1)該會會員及義工、(2)由機構轉介之有需要人士(需由機構代表辦理)、(3)公眾/旅遊人士)	有需要使用電動輪椅的復康人士。要求復康者向自己的醫療機構索取專業醫療團隊轉介信，評定使用者有基本操控能力。	18歲或以上、居於該機構租賃服務地區的人士，及經職業治療師或物理治療師評估為合資格租賃。評估包括日常生活功能、認知能力等，了解使用者的活動能力及其家居環境情況。可提供職業治療評估，每節1小時，評估和訓練一般為3至4節。 收費：[2]	一些正在使用電動輪椅或經評估後核准使用的人。認知能力有問題的人不適合使用電動輪椅。初始使用電動輪椅的人士需要接受職業治療師或物理治療師評估及培訓，每節1小時，收費為\$680。	沒有限制，主要視乎有否合適的電動輪椅供租用。若是首次使用電動輪椅便需先由該中心的職業治療師進行評估，評估有關使用者的身體狀況，坐姿及座椅需要，了解其使用環境需要等。
	所需個人資料	身份證、2個月內有效的住址證明	(身份證或旅遊證件)	身份證	身份證、住址證明(須在機構的服務區域內)	身份證、住址證明	身份證、住址證明
	所需簽署合約 或申請表	填申請表	(須先致電向職員登記借用、填申請表)	填網上申請表	填申請表	填申請表	填申請表、收集個人資料同意書
提供的電動輪椅	操作電動輪椅之 相關指導	有	有	有	有 a 亦會附上操作說明書及教學影片供查閱。收費：[2]	有	有 b
	選擇電動輪椅的 資料	有60台可供租用，包括可摺疊及不可摺疊，多種功能，有後方控制，有頭枕，有16吋及18吋座椅闊度，最高速度每小時6公里。	—	有4台可供租用，屬基本普通裝置的電動輪椅。速度為每小時10公里。	有5款共88部可供租用。包括折疊式電動輪椅和電動助推輪椅。一般是16至18吋座闊。速度約為每小時2至6公里。	約見後便會提供合適的選擇給使用者	座深及座闊16吋或18吋，適合一般身型成年人使用。速度約每小時6至10公里。
	因應家居大小更 換電動輪椅	可以	更換電動輪椅要視乎當時情況決定	如有適合可更換	評估時會因應家居環境和使用者的狀況而建議合適的輪椅款式。因家居通道大小不適合而更換款式的情況比較罕見。租用者如欲更改租用器材，需要申請，如確認更改，服務協議會按需要更新，及需繳付運送費。	建議先將室內的通道尺寸記錄下來，然後交給職員評估	所有器材出租前，職業治療師會先了解使用者的身型及提供器材的尺寸(包括輪椅的總長及總闊尺寸)供其參考，如使用者租用後發現不合適，中心可就情況更換另一型號。
各種費用和手續	租金計算方法及 租期長短	租金範圍：每月\$700至\$1,500 租期最短1個月，最長3個月。 若提早退租，租借人仍需要繳付全期之租金。	每月\$1,000至\$2,000，視乎租用款式而定。 租期最短1個月，最長2個月。 (租期最多為3個月)	首3個月免費借用，超過者將按月收取租金\$400，開始租用最長為期6個月，連同免費借用期總數9個月。另需付一次性消毒及清潔費。	每月計，不足1個月亦當1個月計算。最短租1個月，暫時沒有上限。首月租金以到戶裝妥或取貨日起，以日數計算；翌月或之後的租金(包括最後一個月)則按月收費。租金視乎不同產品而定，詳情請參閱其網站。資助類別甲及資助類別乙人士可獲租金資助。	以1星期為單位起計，最長8星期。 每星期\$200，租金會於按金內扣除，按金為\$5,000，若扣盡按金後仍需要借用便可透過銀行轉賬方式存入按金。	租期及收費以每星期(7天)為計算單位，租期最短1星期，不足7天亦當1星期計算。 普通電動輪椅：每星期\$220 可後傾座位電動輪椅：每星期\$350
	按金	不需要	按金\$2,000至\$12,000，視乎租用款式而定。 (租用電動輪椅的按金為\$1,000。)	按金\$3,000	需要，每個款式的按金也有不同	需要，不同用具的按金會有不同，視乎器材的價值而定。	普通電動輪椅：按金 \$440 後傾電動輪椅：按金 \$700
	續租手續	須在租約期滿前1星期通知該會。 租期不能超過3個月，而該會亦會視乎實際情況考慮會否延長租期。	—	一般期滿都必須交回中心檢查，重新再申請及輪候租用。如使用者要求長期使用，該協會建議自行購置全新輪椅備用。	不需另外辦理續租手續，在每月的16日會發出繳費通知，租用者7天內繳付下月費用便可。	若8星期後仍需租用便需要填表格辦理續租手續。	租用者最少需於3個工作天前致電提出申請。中心須視乎庫存情況而決定能否接納該續租申請。
	運送電動輪椅服 務及運送費	有，需付運送費 九龍:\$500、港島/新界:\$600，偏遠地區除外，離島不會直送上島	有，市區來回運送費\$800，偏遠地區另加收費。(如需代為運輸，借用者必須自行支付相關運輸費用，收費劃一為\$400(單程)。)	沒有	租用者如選擇送貨上門，需繳付送貨及回收的費用，每程分別為\$300，部分偏遠地區或電梯未能直達之地方需要另付費用。	沒有	有，運送費按不同地區收費：由\$140至\$250不等，視乎地區而定
終止租用/ 歸還	歸還電動輪椅的 手續	如終止租用，使用者要自行將電動輪椅送回協會，如要協會運送，會收取上述運送費。	如終止租用，使用者要自行將電動輪椅送回協會。	如終止租用，需於協會辦公時間內，到協會辦理歸還器材。歸還前一個工作天，致電通知該協會準備文件。歸還器材可自行或委託別人代辦，但必須出示身分證明文件及按金單據，才能全數取回按金。	最遲須於每月最後一個工作天內向機構提出下月起終止租用，否則下月已付或需付之租金將不獲退還。須繳付所有租金及簽署《租賃服務終止表格》，租用器材租金將計算至租用人提出終止的當月最後一個日曆日為止。可選擇由職員上門回收電動輪椅或親身交還。 如職員上門回收，每程回收服務的運送費為\$300，如器材租賃超過3個月則可豁免該器材的回收運輸費\$300；視乎實際狀況，機構將於10個工作天內上門回收；或租用者於租金停止計算後的7個工作天內交還器材。	使用者或家人歸還均可	一般使用者會自行交還。如需上門回收需按地區收取運送費。歸還前須作基本清潔。 在歸還時，須出示按金單據證明。有可能收取逾時費用、維修費用或沒收按金。
	逾期歸還	若事前並無通知而過期交還者，需繳付罰款，遲歸還罰款收費為每日\$60。	(借用期最多為3個月。「逾期歸還」並沒有通知該會，將沒收按金，並影響其往後租用資格。)	—	—	—	必須準時(租借期最後一天的中午12時或之前)歸還。
	如有損壞或遺失 電動輪椅	如有遺失電動輪椅，須以其遺失輪椅相同或同等規格之全新貨價格之半作為賠償。	(借用期內，復康器材如有遺失或損壞，須立即通知該會，並須繳付有關修理或重新購置的費用。)	—	租用者須確保租用器材整潔及無缺損，並於歸還前作基本清潔。	如果遺失了電動輪椅，使用者需要按價值作出補償。會檢查電動輪椅的損耗，如需要維修，費用會從按金扣除。	於租借期完結後7天仍未歸還復康用品，一律視作遺失處理，有可能向租用人追討合約訂明之最高賠償金額。消耗性配件磨損，屬正常損耗，不另收費；部件生鏽屬於不正常損耗，交還時如發現有生鏽情況，將向租用者索取賠償。
故障	故障維修的處理 方法	致電協會講解故障情況，會安排專人上門維修。	會有專人上門維修。 如屬正常使用電動輪椅損壞，不另收費。經向使用者查詢及了解後，大致估計到損壞原因，視乎有否存貨，可上門免費更換另一部電動輪椅。亦有可能會取回工場維修，視乎損壞情況，難以估算維修所需時間。	該協會沒有提供維修服務。一般電動輪椅可由電動調較至手動，如遇故障應聯絡家人協助推回安全地點，再找出故障問題，如於辦公時間可安排送回該協會，協會會盡量安排更換或轉借其他器材暫用。	如發現電動輪椅損壞，儘快致電聯絡機構職員。會儘快安排上門、電話查詢或以其他方式了解損壞情況，根據不同情況作出合適的處理安排，例如派員上門維修、安排送回中心維修、更換另一部電動輪椅等。經機構職員確定屬自然損耗或零件故障，客戶毋須付款。	倘若輪椅壞了，租用者需要自攜輪椅到協會進行檢查及維修。不擔保即時有適合的輪椅替換。 維修需要收取費用，但不是協會收取，是由維修人員收取。	將電動輪椅轉做手動模式，先行推回家，再致電約維修人員上門檢查。視乎情況，租用者或需把輪椅送回協會維修，特殊情況再商議並會收費。上門維修要預約時間，並要支付一個費用，視乎損壞情況而定。
	人為損壞	若經檢查後發現人為所造成之損壞，租借者需繳付賠款。人為損壞，維修費用最高是電動輪椅價格的一半。	—	—	如屬人為損壞或遺失部件，客戶需繳付部件更換及相關服務費。	若是人為損壞便需由租用者承擔維修費。	如涉及人為損耗，中心會按損壞複雜情況計算零件及維修費。

[註]

[1] 服務提供機構按英文名稱由左至右排列。
 — 沒有資料
 #2表示，因該會是以服務四肢傷殘會員為主，而且並非進行銷售，故未能參與是次調查。表中所列為本會在2024年10月至11月以一般消費者身分向該機構電話查詢及/或瀏覽該機構網站所記錄到的資料，括弧內資料來自從該會網站下載的《借用復康器材服務指引》，部分資料與本會職員查詢所得略有出入，該指引顯示的更新日期為“2019/9/19”。有關#2的內容只供參考。
 #4表示有租轉買的計劃，而#5亦表示可以商討有關安排，詳情可與該等機構查詢。

a 使用者需接受指定時數的訓練，由職業治療師或物理治療師指導，確保掌握操作技巧及注意事項。
b 由職業治療師為使用者提供合適訓練及指導，評估為能安全在路面駕駛，才安排出租。

[2] 資助類別甲：正在領取綜合社會保障援助計劃或高額傷殘津貼。
 資助類別乙：正在領取長者生活津貼或普通傷殘津貼。
 職業治療服務收費：到戶每小時\$1,300，在中心每小時\$800。資助類別甲：到戶或中心每小時\$80，資助類別乙：到戶或中心每小時\$480。
 如居於其他地區的市民已有職業治療師或物理治療師跟進其個案，可按需要提供租賃電動輪椅服務。
 賽馬會「a家」樂齡科技教育及租賃服務的第二階段於2024年9月展開，為期3年至2027年8月31日止，可於此計劃的推行年內租用器材。
 租賃服務地區包括中西區、灣仔區、東區、南區、深水埗區、觀塘區、葵青區、荃灣區、屯門區、元朗區、大埔區、沙田區

