

表一B：電動輪椅租賃服務調查 (商業機構)

| | 7 | 8 | 9 | 10 | |
|---------|------------------|--|--|--|---|
| 機構資料 | 編號 [1] | 7 | 8 | 9 | 10 |
| | 中文名稱 | 文化村 - Whill HK | 心健醫護用品有限公司 | 鉑康醫療用品有限公司 | 星之輪椅 |
| | 英文名稱 | Culture Homes Healthcare Limited - Whill HK | First Care Medical Limited | Platinum Health Care Limited | Starswheelchair Technology Limited |
| 對申請人的要求 | 地址 | 荃灣德士古道72-76號興業中心二樓 | 北角渣華道128號渣華商業中心11樓1105A室 | 屯門新合里5號美基工業大廈5樓A-B室 | 葵芳大連排道172-180號金龍工業中心3座3樓C室 |
| | 申請租用資格及所須評估/相關轉介 | 任何人。不需要評估,但租賃前會先了解使用者的身體狀況。 | 任何人可申請租用。不需要評估。 | 任何人可申請租用。不需要評估。 | 任何人可申請租用。不需要評估。 |
| | 所需個人資料 | 身份證、住址證明 | — | 姓名、電話、身份證、住址證明 | 姓名、電話 |
| | 所需簽署合約或申請表 | 填申請表、簽約 | — | 在單據上簽署 | 沒有申請表需填寫 |
| 提供的電動輪椅 | 操作電動輪椅之相關指導 | 有,並附上短片教學 | 有 | 有 | 有 |
| | 選擇電動輪椅的資料 | 現時約有14台電動輪椅可供租用 Whill Model Ci 可選16吋或18吋座寬,速度約每小時1.5至8公里。 Whill Model F 速度約每小時1至6公里。 | 有3款可供選擇 | 現時有10款(共10台)電動輪椅可供租用,為普通電動輪椅及超輕電動輪椅。 速度約每小時6至10公里。 一般電動輪椅可承載100公斤。 其他大小輪椅視乎當時有否可租用。 | 現時約有10台電動輪椅可供租用,為一般普通代步電動輪椅。 最高速度約在每小時6公里。 大部分輪椅都承載到120公斤 |
| | 因應家居大小更換電動輪椅 | 可預先提供電動輪椅尺寸,讓申請人自己衡量是否適合家居狀況。換另一款的話,需補回當中涉及的來回運費。 | 可以 | 如所租用輪不適合家居通道,視乎有否其他型號,未必可更換。 | 可以 |
| 各種費用和手續 | 租金計算方法及租期長短 | 租金1星期\$700、1個月\$2,500、3個月\$6,600,租用1星期至3個月,須先付全數 12個月\$24,000、18個月\$32,400,須先付3個月租金,之後每月自動轉帳 租期最短為1星期,Whill Model Ci 最長18個月,Whill Model F 最長12個月。 如達至最長租借期,租用者可獲贈該輪椅,不需歸還。 如租用者提前終止合約,該公司有權收取剩餘租借期之租金。 | 每月\$1,000,起租日為租用輪椅的第一日,不是以每月的1號開始計。租期最短1個月,沒有上限。 | 1星期(7天) \$800 1個月(30天) \$1,600 租期最短1星期,沒有上限。 已繳付的租金將不獲發還,若提早退租,租用人仍需繳付全期之租金。 | 每星期 \$800 1個月\$1,600 若一次繳交3個月或以上租金,享有每月\$200的租金減免。 租期最短1星期,最長3個月。 已繳付的租金將不獲發還。 若提早退租,租用人仍需繳付全期之租金。 |
| | 按金 | 按金 \$5,000 | 按金\$5,000 | 按金 \$6,000 (按金不能當作租金使用) | 按金 \$4,000 (按金不能當作租金使用) |
| | 續租手續 | 會於租借期屆滿前之指定期間與租用者洽談續約安排▲ | — | — | 經短訊應用程式通知該公司,轉帳付款後便可繼續租用 |
| | 運送電動輪椅服務及運送費 | 有,單程運送費\$300 | 有,單程運送費\$200 | 沒有 | 沒有 |
| 終止租用/歸還 | 歸還電動輪椅的手續 | 不需要親身交還,如終止使用,有付來回運送費者可安排回收。租金不可退回,只可退回按金。如有損壞,費用從按金中扣除。 | 不需要,付運送費便可。 | 需要親身交還 | 需要親身交還 |
| | 逾期歸還 | 逾期費以每月計,即逾期不足1個月亦作1個月計算。 | — | 逾期將以每天\$120計算,費用將會從按金中扣取。 | 逾期需繳付每日\$200延期費用。 |
| | 如有損壞或遺失電動輪椅 | 於退還過程中如發現輪椅或部件損壞或故障,且器材損壞是人為造成,有可能向客戶收取部件更換和維修費用。如果相關器材被盜或丟失,或由於客戶的疏忽造成損壞,則需承擔賠償責任。 | — | 輪椅如有遺失,需按原價賠償。按該公司提供予本會的租用電動輪椅單據顯示,如輪椅遺失,該公司將收取\$18,000作為賠償。 | 輪椅如有遺失,需按電動輪椅原價賠償。 |
| 故障 | 故障維修的處理方法 | 首先嘗試透過電話解決,如果即時解決不了,轉手推模式推回家中。 3個月內租期需自攜輪椅到維修中心。12個月租賃計劃包括2次上門檢查服務,而18個月租賃計劃包括3次的上門檢查,而其他的租賃計劃顧客,可在合約期內自行攜帶輪椅到其客服中心作免費檢查。 如需要運送服務,則另行收取\$600的來回運送費。 如果更換另一部電動輪椅,要收取運送費。可提供第二部同款輪椅租用。 | 預約維修人員上門維修、換零件,不會即時更換另一部。不用收費。 | 租用者要把電動輪椅自行送回公司維修。如非人為損壞,而是電動輪椅故障便可即時維修並即時取走。如果屬於人為問題,租用者需付零件費。 | 租用者要自行將電動輪椅送回該公司。 如租用者在使用過程出現問題或故障,只需要將電動輪椅帶到該公司,維修人員會即時進行維修,如果問題仍然存在,租用者可以更換另一台輪椅。 |
| | 人為損壞 | 若是人為損壞需賠償,按配件賠償。 | — | 須確保輪椅在租借期間沒有任何人為損壞,否則需作出相應賠償。 | 租用者須確保輪椅在租借期間沒有任何人為損壞,否則需作出相應賠償及收取零件費用。 |

註 [1] 服務提供機構按英文名稱由左至右排列。
 — 沒有資料
 #7 表示有租轉賣的計劃,詳情可與該機構查詢。
 #8 沒有回應本會的資料核實表,表中所列為本會在2024年10月至11月以一般消費者身分向該機構電話查詢及/或瀏覽該機構網站所記錄到的資料,只供參考:
 ▲ 租借1星期者會於租借期屆滿前1天聯絡、租借1個月者會於租借期屆滿前1星期聯絡、租借3個月、12個月或18個月者會於租借期屆滿前1個月聯絡。

