

表一：網上砌機服務比較

編號	1	2	3	4	5	6				
商戶名稱 [1]	2000Fun	正都電腦 Capital Computer Centre Limited 	中田 Centralfield Computer Limited	法奧 Faroll	未來科技電腦有限公司 Future Technology Computer Limited	珍寶電腦 Jumbo Computer Supplies				
自選砌機頁面提供的零件資訊 [2]										
零件選購	<div><ul style="list-style-type: none">-品牌-型號-規格-圖片-價錢-庫存狀況</div>	<div><ul style="list-style-type: none">✓✓✓✓✓✓</div>								
一般訂貨需時	1至3個工作日，如有延誤會通知消費者	—	視乎代理商貨期	視乎代理商貨期，消費者訂貨前會獲告知下一個到貨期	1至2個工作日；如代理商缺貨，則為2至4星期不等	1至4個工作日				
網站提供的砌機或電腦硬件教學	零件選擇指南	沒有	沒有	沒有	接駁電腦主機的基本教學	沒有				
預設砌機組合	有	有	有	有	有	有				
分享砌機組合的方式	網頁連結、報價截圖	網頁連結	網頁連結、報價截圖	網頁連結、文字列表	網頁連結、報價截圖、報價單	網頁連結				
電腦組裝與售後服務			組裝服務甲	組裝服務乙	組裝服務甲	組裝服務乙				
標準收費	\$150	\$200	\$150	\$250	\$80	\$300	\$800	免費	\$150	\$200（風冷系統）；\$250（水冷系統）
電腦組裝包括之項目 [3]	A B C D	A B C D	A B C D	A B C D	A B C D	A B C D	A B C D	A B C D	A B C D E	A B C D E
售後服務	電話或網上技術支援	—	1年	5年	5年	5年	5年	5年	3年	5年
門市自攜檢查	5年	5年	1年	5年	5年	5年	5年	3年	7日	5年
上門收機檢查 [4]	—	—	—	—	30日內最多1次	1年內最多2次	3年內最多6次	—	—	—
代客安裝同時訂購之作業系統 [5]	會	會	會	會	會	會	會	會	會	會
其他增值服務 [6]	—	—	上門收機檢查：按地區收費	—	—	—	—	—	—	—
進階走線安裝；\$200；上門駁線及設定；\$250（港島及九龍區）、\$350（新界非偏遠地區）；收送主機；\$380（港島及九龍區）、\$500（新界區）；收送主機連全機檢查；\$680 h ；上門硬件檢查（1小時）；\$800 <td></td>										
付款方式	Alipay、AlipayHK、PayMe、WeChat Pay、WeChat Pay HK、八達通、信用卡（Mastercard / Visa / 銀聯）、銀行轉帳、免手續費	轉數快；免手續費；信用卡（American Express / Mastercard / Visa / 銀聯）；3%	銀行轉帳、轉數快；免手續費；Alipay、BOC Pay、PayMe、WeChat Pay、八達通、信用卡（American Express / Mastercard / Visa）；3%	銀行轉帳、轉數快；免手續費；貨到付款；\$50；信用卡（PayPal）；3.6%	WeChat Pay、銀行轉帳、轉數快、門市現金付款；免手續費；PayMe、Tap & Go、八達通；1.5%；AlipayHK、WeChat Pay HK；2%；信用卡（American Express / JCB / Mastercard / Visa / 銀聯）；3%；信用卡（PayPal）；3.4%；Hero Plus（先買後付）；5.5% k	轉數快；免手續費；PayMe；1.2%；Alipay、AlipayHK、WeChat Pay；1.9%；信用卡（American Express / Mastercard / Visa / 銀聯）；3.5%				
須繳付的按金	毋須按金	毋須按金	毋須按金	毋須按金	毋須按金	毋須按金	毋須按金	毋須按金	毋須按金	毋須按金
信用卡分期付款與手續費	不設信用卡分期付款	不設信用卡分期付款	不設信用卡分期付款	不設信用卡分期付款	不設信用卡分期付款	不設信用卡分期付款	不設信用卡分期付款	不設信用卡分期付款	不設信用卡分期付款	不設信用卡分期付款
送貨方式與標準收費 [8]	本地送貨、透過自取、門市自取；免費；即日送貨；視乎送貨地址，實際收費由貨運平台釐定	門市或透過自取；免費；本地送貨（訂單滿\$10,000免運費）；\$300；叫車到付；視乎搬運公司與送貨地址而定	本地送貨或門市自取；免費	免費運送；免費；標準運送；\$30；特快運送；\$150	標準送貨（訂單滿\$3,500免運費）；\$85；特快即晚送貨；\$250；門市自取；免費 l	本地送貨；\$90（九龍區）、\$200（新界區）、\$250（港島區）；即日送貨；\$280（九龍區）、\$350（新界區）、\$420（港島區）；叫車到付；視乎搬運公司與送貨地址而定；門市自取；免費				
送貨時間 [9]	本地送貨；3至5個工作日；透過自取；1至2個工作日（下午6時截單）；即日送貨；即日（下午6時截單）；門市自取；即日（只限鰂魚灣門市，下午6時截單）、3至4個工作日（其他門市）	7個工作日內	本地送貨；1至5個工作日；門市自取；下單當日（下午7時截單）或下一個工作日 n	免費運送；1至5個工作日；標準運送；1至3個工作日；特快運送；1個工作日（下午2時截單）	標準送貨；1至3個工作日；特快即晚送貨；即日（下午4時30分截單）；門市自取；24小時內	本地送貨；1個工作日；即日送貨、叫車到付；即日（下午5時截單）；門市自取；3小時				
如有訂貨產品，特快或即日送貨的處理方式	零件到貨後會通知客戶並即時安排送貨	未有提供特快或即日送貨	未有提供特快或即日送貨	一般改為免費運送處理。若消費者希望零件到貨到後獲特快處理，可依舊選取特快運送。	特快運送不適用於訂貨產品	即日送貨不適用於訂貨產品				
送貨後會否稍為等待消費者即場測試電腦	出貨前會提供檢測報告，不設即場測試	—	送貨職員只負責派送服務，不設即場測試	可以	出貨前已在工場測試，不設即場測試	可等候15分鐘供即場測試，如超時須收取車輛等候費				
商戶會否對運輸途中造成的貨品損壞負責	會。如證實有關損壞由商戶於運輸期間造成，商戶將對其負責；如損壞由第三方運輸造成，商戶亦會為消費者向有關公司追究。	—	會。如消費者在驗收貨品時發現有問題，應拒絕簽收並保留相關紀錄，商戶會再次運送貨品，不收運費。	會。商戶將對公司的送貨團隊於運送途中造成的產品損壞負責；但假如消費者指定要由第三方運送公司送貨，商戶則會向客戶說明不會為貨品損壞等問題承擔責任。	會	不會。商戶表示，如消費者對送貨安排有所顧慮，應自行投保。				
非人為損壞的「有壞換新」保障	14日內	7日內	電源供應器；365日內；一體式水冷系統；90日內；其餘零件；15日內	30日內	14日內	7日內				
不受「有壞換新」保障的零件	沒有	需特別訂購之產品	中央處理器、訂貨產品、陳列品	電腦螢幕、機箱玻璃	沒有	已登記保養之商品				
發現貨品出錯而要求換貨的限期	3日內	14日內	15日內	30日內	如因商戶出錯導致，不設換貨限期	7日內				
商戶在確認訂單後才發現兼容性問題，可否換貨 [10]	可以	—	可以	可以	可以	可以				
付款後零件缺貨而出現送貨延誤，可否換貨 [11]	可以	可以	可以	可以	可以 p	可以				
付款後零件缺貨過久或無法換貨，可在何時要求全單退款 [12]	在獲通知缺貨或無法換貨當刻	—	90日後，或視乎實際情況再作安排	如訂單已獲確認，只可就該款貨零件換貨或退款，不可全單退款	14日後	30日後				
退款安排 [13]	款項將退還至同名的銀行帳戶或原先的付款方式	r	款項將退還至原先的付款方式	以銀行轉帳方式退款 s	以銀行轉帳或支票退款	款項將退還至原先的付款方式				
因上述原因退款，會否一併退還交易手續費	不適用，所有付款方式均不設手續費	—	手續費不設退還	手續費將一併退還	手續費將一併退還	手續費不設退還				
零件維修方	由零件代理商維修	—	由零件代理商維修	由零件代理商維修	由零件代理商維修	如有購買砌機服務，商戶可在尚餘現貨的情況下代客換貨，否則將送至零件代理商維修				
零件代送安排 [14]	可將零件轉交代理商維修，不設收費	—	可將零件轉交代理商維修，不設收費	可將零件轉交代理商維修，不設收費	可將零件轉交代理商維修，不設收費	可將零件轉交代理商維修，不設收費				
本表所述以外的額外保養	沒有	—	沒有	沒有	沒有	保養期內，升級零件免安裝費用，零件需另購				
客戶服務聯絡方法 [15]	電話、電郵、網上客服、Facebook、WhatsApp	電話、電郵、Facebook、Instagram、WhatsApp	電話、電郵、傳真、WhatsApp	電話、電郵、Facebook、Instagram、Telegram、WhatsApp	電話、電郵、傳真、WhatsApp	電話、電郵、網上表格、傳真、WhatsApp				

表一：網上砌機服務比較（續）

編號	7	8	9	10		
商戶名稱 [1]	飛馬電腦 Pegasus Computer	SE Computer Limited	香港終端 TerminalHK	環球電腦服務有限公司 Worldwide Computer Services Limited		
自選砌機頁面提供的零件資訊 [2]						
零件選購	<div><ul style="list-style-type: none">-品牌-型號-規格-圖片-價錢-庫存狀況</div>	<div><ul style="list-style-type: none">✓✓✓✓✓✓</div>				
一般訂貨需時	標示「兩日到貨」之產品為1至2個工作日，部分產品亦註明到貨日期，其餘情況則視乎代理商貨期	如代理商有貨，一般為1至2個工作日；其餘情況則視乎代理商貨期	視乎代理商貨期	如代理商有貨，一般為1個工作日；其餘情況則視乎代理商貨期	如代理商有貨，一般為1個工作日；其餘情況則視乎代理商貨期	
網站提供的砌機或電腦硬件教學	電腦硬件的基本知識與教學	沒有	沒有	接駁電腦主機的基本教學	接駁電腦主機的基本教學	
預設砌機組合	有	有	有	有	有	
分享砌機組合的方式	網頁連結、文字列表、報價截圖、報價單	網頁連結	網頁連結（需註冊會員帳戶）	網頁連結、文字列表、報價截圖、報價單、二維碼	網頁連結、文字列表、報價截圖、報價單	
電腦組裝與售後服務						
標準收費	\$299	\$599	\$350	\$80	\$300	\$580
電腦組裝包括之項目 [3]	A B C D	A B C D E	A B C D	A B C D	A B C D	A B C D E
售後服務	電話或網上技術支援	5年	5年	5年	5年	5年
門市自攜檢查	5年	5年	5年	5年	5年	5年
上門收機檢查 [4]	30日內最多1次	1年內最多3次	5年	30日 f	—	1年
代客安裝同時訂購之作業系統 [5]	會 g	會	會	會	會	會
其他增值服務 [6]	—	—	—	上門收機服務90日；\$99；上門收機服務1年；\$299 f	2年上門收取零件及代送原廠代理保養；\$680；3年上門收取零件及代送原廠代理保養；\$880；入屋安裝新機服務；\$380；舊機資料轉移服務；\$300	銀行轉帳、轉數快；免手續費；Alipay、AlipayHK、WeChat Pay；1.8%；信用卡（Mastercard / Visa / 銀聯）；2.5%；信用卡（American Express）；3.5%；Hero Plus（先買後付）；4.8%；X Pay（先買後付）；5.3%
付款方式	銀行轉帳、轉數快、門市現金付款；免手續費；貨到付款；\$50；WeChat Pay、WeChat Pay HK；1%；Alipay、AlipayHK、PayMe、八達通；1.5%；信用卡（American Express / Mastercard / Tap & Go / Visa）；3.5%	銀行轉帳、轉數快、門市現金付款；免手續費；Tap & Go；1%；Alipay、AlipayHK、WeChat Pay、WeChat Pay HK；1.5%；Apple Pay、信用卡（American Express / Mastercard / Visa / 銀聯）；3%	AlipayHK、PayMe、八達通、支票、銀行轉帳、轉數快；免手續費；貨到付款；\$50；信用卡（AlipayHK / Tap & Go）；1-3%；PayPal；3.6%	銀行轉帳、轉數快；免手續費；Alipay、AlipayHK、WeChat Pay；1.8%；信用卡（Mastercard / Visa / 銀聯）；2.5%；信用卡（American Express）；3.5%；Hero Plus（先買後付）；4.8%；X Pay（先買後付）；5.3%	銀行轉帳、轉數快；免手續費；Alipay、AlipayHK、WeChat Pay；1.8%；信用卡（Mastercard / Visa / 銀聯）；2.5%；信用卡（American Express）；3.5%；Hero Plus（先買後付）；4.8%；X Pay（先買後付）；5.3%	銀行轉帳、轉數快；免手續費；Alipay、AlipayHK、WeChat Pay；1.8%；信用卡（Mastercard / Visa / 銀聯）；2.5%；信用卡（American Express）；3.5%；Hero Plus（先買後付）；4.8%；X Pay（先買後付）；5.3%
須繳付的按金	以門市現金付款，砌機或訂貨產品需支付\$1,000按金	毋須按金	毋須按金	毋須按金	消費者亦可選擇支付訂單總額10%或以上的訂金，並於及後以同一付款方式補回尾數	
信用卡分期付款與手續費	滙豐銀行、渣打銀行信用卡；6期（6.7%）、12期（7.3%）、24期（9.9%），或36期（12.1%），適用於\$1,000或以上之訂單	不設信用卡分期付款	不設信用卡分期付款	不設信用卡分期付款	American Express信用卡；12期或24期（7.9%）；滙豐銀行、渣打銀行信用卡；6期（6.8%）、12期（7.9%）或24期（10.3%），適用於\$3,000或以上之訂金；星展銀行、花旗銀行、中國銀行（香港）信用卡；12期（7.9%）	
送貨方式與標準收費 [8]	免費運送、門市自取；免費；特快運送； m	樓下交收；\$90（九龍區）、\$150（新界區）、\$210（港島區）；上門派送；\$160（九龍區）、\$220（新界區）、\$290（港島區）；叫車到付；視乎搬運公司與送貨地址而定；透過到付；由客戶自行安排；門市自取；免費	免費運送；免費；一般運送；\$30；特快運送；\$150	免費運送；\$150	本地送貨（訂單滿\$1,500免運費）；\$100；快速送貨；\$150；特快即日自取；\$350；特快即日送貨；\$500；門市自取；免費	
送貨時間 [9]	免費運送、門市自取；1至5個工作日；特快運送；即日（截單時間為下午2時）	樓下交收、叫車到付、門市自取；即日（下午6時截單）；上門派送、透過到付；1至2個工作日	免費運送；1至5個工作日；一般運送；1至3個工作日；特快運送；1個工作日（中午12時截單）	免費運送；1至5個工作日；一般運送；1至3個工作日；特快運送；1個工作日（中午12時截單）	本地送貨；1至5個工作日；快速送貨、門市自取；1至3個工作日；特快即日自取、特快即日送貨；即日（下午3時截單）	
如有訂貨產品，特快或即日送貨的處理方式	特快運送不適用於訂貨產品	零件到貨後1個工作日內送達	一般改為免費運送處理	可以	需訂貨的零件到貨後，會安排即日送貨	
送貨後會否稍為等待消費者即場測試電腦	需視乎送貨公司而定，未能保證可配合即場測試	送貨職員只負責運輸事宜，故不設即場測試	可以	可以	可以	
商戶會否對運輸途中造成的貨品損壞負責	會。另外如開封時有錄影記錄，可作為依據要求退款或更換。	會	會。送貨職員會即場拍照記錄，並收走該貨品。商戶將於下一個工作日盡快聯絡客人並安排再次送貨，不收運費。	會。送貨職員會即場拍照記錄，並收走該貨品。商戶將於下一個工作日盡快聯絡客人並安排再次送貨，不收運費。	消費者如發現主機的包裝有損壞，須即時通知商戶處理；如包裝無破損但產品不能正常使用，會視為「到貨已損」，職員被知會後，將即時聯絡零件代理商	
非人為損壞的「有壞換新」保障	7日內	7日內	7日內	已登記保養之商品	7日內	
不受「有壞換新」保障的零件	沒有	中央處理器、需特別訂購之產品	已登記保養之商品	顯示卡、訂貨產品、特價品、折扣產品	顯示卡、訂貨產品、特價品、折扣產品	
發現貨品出錯而要求換貨的限期	14日內	1個月內	1個月內	7日內	7日內	
商戶在確認訂單後才發現兼容性問題，可否換貨 [10]	可以	可以	可以	可以 o	可以	
付款後零件缺貨而出現送貨延誤，可否換貨 [11]	可以	可以	可以	可以	商戶將聯絡消費者並提供相關建議	
付款後零件缺貨過久或無法換貨，可在何時要求全單退款 [12]	如有延誤，可即時要求全單退款	如缺貨期超出商戶提供的到貨時間，可視乎情況要求全單退款 q	如現貨產品出現缺貨，消費者可選擇換貨、訂貨，甚或全單退款；如訂貨產品長期（60日，需視乎產品而定）無法供货，只可就該產品退款	如現貨產品出現缺貨，消費者可選擇換貨、訂貨，甚或全單退款；如訂貨產品長期（60日，需視乎產品而定）無法供货，只可就該產品退款	60日後，只可就該零件換貨或退款，不可全單退款	
退款安排 [13]	款項將退還至原先的付款方式	以銀行轉帳、轉數快，或現金方式退款	款項將退還至原先的付款方式	款項將退還至原先的付款方式	以銀行轉帳方式退款	
因上述原因退款，會否一併退還交易手續費	如因無法交貨而作出退款，手續費將一併退還	手續費不設退還	理論上將一併退還手續費，惟以第三方平台資料為準	手續費不設退還	手續費不設退還	
零件維修方	由零件代理商維修	由零件代理商維修	由零件代理商維修	由零件代理商維修	由零件代理商維修	
零件代送安排 [14]	可將零件轉交代理商維修，不設收費	可將零件轉交代理商維修，不設收費	可將零件轉交代理商維修，不設收費	可將零件轉交代理商維修，不設收費	如有購買「上門收取零件及代送原廠代理保養」服務，商戶可上門帶走主機作檢查，並將有問題的零件轉交代理商維修，不設收費	
本表所述以外的額外保養	沒有	如自攜檢查服務年期已過，可提供付費檢查服務，每次收費\$350	如零件維修超過4星期，可提供零件租借服務，硬件件級數未必相同	如零件維修超過4星期，可提供零件租借服務，硬件件級數未必相同	—	
客戶服務聯絡方法 [15]	電話、電郵、網上表格、Facebook、Instagram、WhatsApp	電話、電郵、傳真、WhatsApp	電話、電郵、網上表格、Facebook、Instagram、WhatsApp	電話、電郵、網上表格、Facebook、Instagram、WhatsApp	電話、電郵、Facebook、WhatsApp	

註 表內資料由本會職員以一般消費者身分，於今年1月至2月期間透過實試方式，從商戶的網站、使用條款以及客服等渠道取得。除了#2在截稿前未有回覆外，搜集到的資料均獲有關公司確認和核實，惟最新的服務詳情與收費仍以商戶公布為準。除非另行註明，表中所列的價錢均以港幣表示。

✓ 代表適用或有相關服務。
— 代表不適用，沒有相關服務或資料。

- [1] 商戶按其英文名稱順序列出。

 - ◆ 商戶未有核實其服務詳情及收費，資料只供參考。
- [2] #6因網站更新而移除了自選砌機頁面，故相關資料由商戶的「砌機組件分類」頁面取得。

 - a** 另以顏色和括號標示產品的關鍵或額外資料。
 - b** 零件清單未有列出產品價錢，用戶需選定零件後才會顯示相關價格。
 - c** 砌機頁面未有顯示庫存狀況，消費者需另行瀏覽或搜尋商戶網頁以查閱產品存貨。
 - d** 砌機頁面或商戶網站均未提供完整的庫存狀況、個別產品或有「缺貨」字樣，惟亦有一定數量的缺貨產品未有相關標示。
 - e** 需從產品目錄點擊所需零件，並根據購物按鈕顯示為「加到購物車」或「訂購」，以得知庫存狀況。
- [3] 部分項目或需安裝作業系統方能提供。**A** = 安裝零件；**B** = 整理線材；**C** = 安裝驅動程式；**D** = 測試電腦系統；**E** = 系統壓力測試（俗稱「燒機」）。
- [4] **f** 只適用於硬件問題，不包括人為損壞或與軟件相關之問題。上門次數不限。
- [5] **g** 若客戶已有作業系統的授權，亦可與商戶聯絡。
- [6] **h** 送機箱清潔吸塵服務之次。
i #6的上門收機服務一般限每年2次。
- [7] 交易手續費可能因應支付平台調整收費或訂單金額的大小而有所差異，資料只供參考。
- j** #5的WeChat Pay只限以人民幣付款。
- k** \$18,000或以下之訂單可用Hero Plus分3期或4期付款。若訂單高於該金額，超過\$18,000之尾數則可用轉數快支付。
- [8] **l** 現貨產品需在下单後24小時內到店購買，組裝電腦則需預先付款。
- m** 特快運送會按照需求而有動態收費，標準收費\$299，商戶亦指近月一般收取推廣價\$68。
- [9] 由全部零件均有現貨起計。
- n** 門市自取需預約。即日自取的截單時間為下午7時，惟消費者應先向客服查詢實際情況。
- [10]**o** 收貨前可以更改訂單內容，商戶會再作安排，但有機會影響送貨時間。
- [11]**p** 下单時可就產品缺貨而選擇相應安排，包括：(1)等待所有產品備齊後再發貨；(2)取消訂單；或(3)更改為類似型號的貨品。
- [12]**q** 例如是中央處理器有貨，但與之兼容的主機板卻缺貨。
- [13]**r** 商戶的付款頁面註明若以信用卡付款，不設退款；退款條款則表示以信用卡支付的款項，將直接退還至信用卡內。消費者宜向商戶就有關做法再作了解。
- s** 滙豐、中銀或恒生銀行以外的銀行帳戶需收取\$5手續費。
- [14] 如零件出現非人為損壞但保養期未過。
- [15] 除消費者親身到門市查詢以外。