

# 表二：床褥保用服務資料

樣本編號	牌子 [1]	型號/產品資料 [1]	保用期 (年) [1]	登記保用及受保條件 [2]	保用期開始計算日	保用範圍 [2]	不保事項 [3]	保用期內維修/更換床褥收費 [4]	保用期內上門檢查費用[5]	保用期內的運輸費用 (回廠維修或更換)[6]	如相同型號產品或物料缺貨	處理舊床褥服務收費 (每張) [7]
<b>彈簧床褥</b>												
<b>袋裝彈簧 (pocket spring)</b>												
1	歐化寶 <b>Ulfenbo</b>	Magic 三段式獨立袋裝彈簧護脊床褥 Magic 3-zone Pocketed Coil Mattress	15	<b>A B D</b>	送貨日	床褥內彈簧	<b>E G I N O</b>	第1至2年: 免費更換◆ 第3至15年: 更換床褥按使用年期及商戶所定的特定比例計算◆	首年: 免費 第2至15年: 按當時定價而定	客戶自付	以相近的型號或物料取代	按尺寸而定
2	舒達 <b>Serta</b>	Omaha	10	<b>A B D</b>	購買日	床褥內彈簧、邊框	<b>E F G H I J L N</b>	第1年: 免費維修或更換◆ 第2至10年: 更換床褥按使用年期及商戶所定的特定比例計算◆	首次: 免費 其後: \$500/次	客戶自付	以相近的型號或物料取代	\$200
3	宜家家居 <b>IKEA</b>	VESTERÖY 雙人獨立袋裝彈簧床褥 特級承托 VESTERÖY Pocket Sprung mattress Firm (Double) #20450624	10	<b>C D</b>	購買日	床褥內彈簧、 生產過程中所引致的結構問題	<b>G I N</b>	免費更換◆	按情況而定 (視乎客戶提供的資料及照片)	按情況而定	—	\$200 <sup>▽</sup>
4	無印良品 <b>MUJI</b>	高密度袋裝彈簧床褥 High Density Pocket Coil Mattress	未有提供保養									
5	蓆夢思 <b>SIMMONS</b>	Goodnight Ayr	10	<b>A D</b>	送貨日	床褥內彈簧、生產過程中所引致的結構問題	<b>E F G H I J K L M N</b>	第1至2年: 免費更換▲ 第3至10年: 更換床褥按使用年期及商戶所定的特定比例計算▲	免費	客戶自付	以相近的型號或物料取代, 若以較高售價的型號代替, 差額將由客戶承擔	客戶自付
<b>連鎖彈簧(邦內爾或不鎖口彈簧, Bonnell or light spring) 床褥</b>												
6	<b>EMMAS</b>	Adelaide	10	<b>A D</b>	送貨日	床褥內彈簧、內框架、生產過程中所引致的結構問題	<b>E F G H I J K L N</b>	第1至2年: 免費維修或更換◆ 第3至10年: 更換床褥按使用年期及商戶所定的特定比例計算◆	第1至3年: 免費 第4至10年: \$250/次	客戶自付	以相近的型號或物料取代	—
7	喜居樂 <b>HEKURA</b>	竹纖維天然抗菌超舒適連鎖彈簧床褥 Bamboo Comfort Care Mattress	10	<b>A B D</b>	購買日	床褥內彈簧	<b>E F G H I J K N</b>	免費維修◆△	免費	客戶自付	以相近的型號或物料取代	—
8	雅蘭 <b>AIRLAND</b>	Morpheus	10	<b>A B D</b>	送貨日	床褥內彈簧	<b>E F G J N</b>	免費維修或更換◆	免費	客戶自付	以相近的型號或物料取代	\$150-\$250
9	愛皇健 <b>KING KOIL</b>	特級護脊健 Spinal Guard Premier	10	<b>B D</b>	送貨日	床褥內彈簧、 床褥下陷多於1.5吋	<b>E F G H K</b>	維修/更換: 按使用年期及商戶所定的特定比例計算◆	\$200/次	客戶自付	以相近的型號或物料取代	\$400
10	金美夢 <b>Sweetdream</b>	Outlast 恆溫四季床褥 Outlast Seasonal LX	15	<b>A B</b>	購買日	床褥內彈簧、 床褥下陷多於1吋	<b>E F G H</b>	免費維修, 不設更換◆△	免費	客戶自付	以相近的型號或物料取代	\$150-\$250 另加上/落樓梯費 (如有)
11	絲漣 <b>Sealy</b>	PostureCare Optimal	10	<b>A D</b>	購買日	床褥內彈簧、邊框	<b>E F G H J K N</b>	第1至2年: 免費維修或更換◆ 第3至10年: 更換床褥按使用年期及商戶所定的特定比例計算◆	\$500/次◇	客戶自付	以相近的型號或物料取代	\$220
<b>泡膠床褥(Foam)</b>												
12	<b>SINOMAX</b>	銀離子 ENPOWER® CUBE 床褥 SILVER ION ENPOWER® CUBE Mattress	20	<b>C D</b>	送貨日	棉芯下陷1.5吋或以上 並未能正常回彈	<b>E F G I J N</b>	更換: 按使用年期及商戶所定的特定比例計算◆	第1年: 免費 第2至20年: \$300/次	免費 <sup>▽</sup>	以相近的型號或物料取代, 若以較高售價的型號代替, 差額將由客戶承擔	\$200-\$300 另加上/落樓梯費 (如有)
13	<b>SKYLER</b>	ELITE Mattress	10	<b>C D</b>	送貨或取貨日	結構缺陷而導致海棉物料撕裂、 床褥在沒有施加重量下, 下陷 1 吋或以上	<b>E F G H I K L M</b>	第1至2年: 免費維修或更換◆ 第3至10年: 更換床褥按使用年期及商戶所定的特定比例計算◆	第1至2年: 免費 第3至10年: 付費	客戶自付	以相近的型號或物料取代, 若以較高售價的型號代替, 差額將由客戶承擔	\$450 另加上/ 落樓梯費 (如有)
14	海馬牌 <b>SEA HORSE</b>	我們的床褥(OUR) OUR Mattress	10	<b>C D</b>	送貨日	正常使用下, 棉芯物料、床褥下陷超過1.5吋 或以上	按情況而定	免費更換◆	免費	免費	以相近的型號或物料代替	\$109

註

表內資料來自產品保用證、商戶的網站或由商戶提供所得, 詳細的資料應以商戶公布的保用資料為準。所收集的資料截至今年2月, 各型號的保用服務資料或會改變, 最新情況以有關商戶公布的資料為準。

— 代表沒有相關資料或沒有提供該項服務

[1] 資料源自樣本、樣本上的保用證、商戶的網站。

[2] 產品於保用期內可獲維修/更換有關受保事項, 但部分產品的檢查、維修/更換或所需零件費用或須支付費用, 詳情以該商戶公布的保用資料為準。

**A** 在商戶網站上登記及註冊該產品的保用資料。

**B** 填妥產品上的保用登記表/證, 連同單據副本寄回、電郵寄回或轉交商戶或專門店。

**C** 毋須登記。

**D** 享用服務時, 須出示保用證及/或產品購自獲商戶授權的經銷商的證明文件, 如正式收據、購買證明等。

[3] **E** 個人對床褥軟硬、舒適程度的喜好或主觀感覺。

**F** 床褥因選用不合適、尺碼不符、承托力欠佳的床架而造成損壞。

**G** 床褥因使用不當, 例如有塗污、染色、人為損害 (例如長時間坐立、摺疊或扭曲床褥、在床褥上跳躍、弄污、燒燃等)、保養不當、清潔不當、經不適當搬運/儲存/組裝/維修所造成的損壞。

**H** 床褥表面布料、手挽、褥套、床側的定形鋼絲 (#11除外) 或其他外表裝飾的損壞。

**I** 自然/正常耗損、身體壓痕、受任何外在或環境因素 (例如曝曬、濕氣、床蟲等) 而造成的損壞。

**J** 正常使用下, 身體下壓對床褥/床褥棉層所產生少於1.5吋的壓縮/下陷。

**K** 於非保用地區使用。

**L** 涉及醫療或健康問題。

**M** 未有與原裝床褥套一起使用。

**N** 陳列貨品。

**O** 於非登記地址使用。

[4] ◆經商戶確認因生產錯誤/品質問題而引致產品出現問題, 會由商戶全權決定維修或更換產品。

▲經商戶確認因生產錯誤而引致產品出現問題, 並由商戶確認該問題達到更換準則。

△彈簧維修費用免費, 若需要更換物料、面布或其他棉層, 則另行報價並由客戶自付。

[5] ◇如發現產品有問題, 免收檢查費。

[6] ▽上/落樓梯, 村屋入村則需付額外運費。

[7] ▽購買床褥時可同時購買相同數量之床褥棄置服務, 首件\$200, 第二件為每件\$100。