

表二：部分單次個人旅遊保險計劃就4個模擬情景的安排及賠償項目資料 ^[1]

編號		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12			
保險公司名稱 [2]		忠意保險有限公司(香港分行) Assicurazioni Generali S.p.A. – Hong Kong Branch			安我保險有限公司 Avo Insurance Company Limited		安盛保險有限公司 AXA General Insurance Hong Kong Limited				藍十字(亞太)保險有限公司 Blue Cross (Asia-Pacific) Insurance Limited		保特保險(香港)有限公司 Bolttech Insurance (Hong Kong) Company Limited			
旅遊保險計劃名稱		忠意旅遊保			Avo 全球暢行旅遊保障		「卓越」豐盛優遊樂						智在遊		TravelCare Insurance 旅遊保險	
		標準計劃	優越計劃	尊貴計劃	Lite	Plus	至樂		至悠		至尊		智選計劃	尊尚計劃	計劃B	計劃A
個案1：李小姐過往健康良好，在韓國旅遊期間突然感到手腳乏力及說話不清楚，到當地醫院求醫。由於不懂韓文，同行家人希望安排翻譯員方便跟當地醫生溝通。李小姐被診斷為中風並須在當地進行緊急手術，留醫10日後出院。出院後李小姐仍行動不便，家人希望安排專車及航班以便李小姐返港，回港後須定時覆診。	公司能否在當地安排翻譯員？	可以，住院時間必須超過24小時 [3]			可以，可致電「24小時全球緊急援助及轉介服務」熱線尋求支援。在核實保單資料後約需1個工作天（偏遠地區安排時間會有差異） [4]		可以，可致電24小時海外緊急援助熱線：(852) 2861 9285						可以，有關服務須先致電「24小時全球緊急援助」熱線 [5]		按全球緊急支援服務內提供的支援熱線作出安排，每個個案都有不同情況，不能一概而論	
	公司能否安排專車及航班回港？	可以 [6]			可以，約需1個工作天 [7]		可以，可致電24小時海外緊急援助熱線：(852) 2861 9285 安排，所有服務必須經援助機構批准 [8]						可以，有關服務須先致電「24小時全球緊急援助」熱線 [9]			
	個案1可獲得賠償的項目是甚麼？ [13]	1)醫療費用 2)海外住院現金津貼			1)住院期間的醫療費用例如手術相關費用、藥費、病房及膳食費等 Lite：\$250,000 Plus：\$550,000 2)如醫生建議須先作休養再返回香港，公司將向受保人支付因此休養目的而導致之任何必須而合理的酒店住宿費(但不包括飲料、餐飲和其他客房服務的費用)，及支付受保人1張單程的經濟客位交通票據(若受保人原定的交通票據由於住院或休養而未能使用)。 Lite：\$2,000 Plus：\$8,000 3)海外住院津貼，以每連續24小時作1天計。 4)提早結束旅程 5)受保人直接返回出發地點所導致之合理額外公共交通工具費用(該費用不得超過該公共交通工具之經濟客位票價) Lite：\$10,000 Plus：HK\$20,000 6)護送隨行未獲照料子女返港		1)醫療及相關費用及其分項 2)跌打、針灸、物理治療或脊椎治療\$3,000 (每日\$200)(包括回港覆診) 3)親屬探訪 4)護送兒童返港 5)入院保證金\$40,000 6)醫院翻譯／傳譯服務\$5,000 (每日\$500) 7)重新繼續因意外受傷或患病導致而中斷的原定旅程，及／或與旅遊夥伴會合\$3,000 8)回港覆診費用 \$25,000 (18-70歲或18歲以下繳付成人保費)／\$12,500 (70歲以上)／\$6,250 (18歲以下)▲ 9)每日住院現金津貼 10)在海外醫院求診的交通費用\$500 11)海外緊急援助服務 [14]	1)醫療及相關費用及其分項 2)跌打、針灸、物理治療或脊椎治療\$3,000 (每日\$200)(包括回港覆診) 3)親屬探訪 4)護送兒童返港 5)入院保證金 \$40,000 6)醫院翻譯／傳譯服務 \$5,000(每日\$500) 7)重新繼續因意外受傷或患病導致而中斷的原定旅程，及／或與旅遊夥伴會合\$3,000 8)回港覆診費用 \$50,000(18-70歲或18歲以下繳付成人保費)／\$25,000 (70歲以上)／\$12,500 (18歲以下)▲ 9)每日住院現金津貼 10)在海外醫院求診的交通費用 \$500 11)海外緊急援助服務 [14] - 海外傳譯服務：受保人需與警察、海關或其他當地政府機構溝通的傳譯服務費用 \$3,000	1)醫療及相關費用及其分項 2)跌打、針灸、物理治療或脊椎治療\$3,000 (每日\$200)(包括回港覆診) 3)親屬探訪 4)護送兒童返港 5)入院保證金 \$40,000 6)醫院翻譯／傳譯服務 \$5,000(每日\$500) 7)重新繼續因意外受傷或患病導致而中斷的原定旅程，及／或與旅遊夥伴會合\$5,000 8)回港覆診費用 \$100,000(18-70歲或18歲以下繳付成人保費)／\$50,000 (70歲以上)／\$25,000 (18歲以下)▲ 9)每日住院現金津貼 10)在海外醫院求診的交通費用 \$500 11)海外緊急援助服務 [14] - 海外傳譯服務：受保人需與警察、海關或其他當地政府機構溝通的傳譯服務費用 \$5,000	1)醫療費用 2)海外住院現金津貼	1)醫療費用 2)海外住院現金津貼		1)醫療費用 2)海外住院現金津貼			
個案2：黃先生在台灣旅遊期間遇上地震，逃生時意外滑倒，並送往當地醫院接受治理並建議他接受手術。黃先生希望即時回港治療。	公司能否安排專車及航班回港？	可以 [6]			可以，可致電「24小時全球緊急援助及轉介服務」熱線尋求支援。在核實保單資料後約需1個工作天 [7]		可以，可致電24小時海外緊急援助熱線 (852) 2861 9285 安排，所有服務必須經援助機構批准 [8]						可以，有關服務需先致電「24小時全球緊急援助」熱線 [9]			
	個案2可獲得賠償的項目是甚麼？ [13]	1)醫療費用 2)海外住院現金津貼 3)緊急醫療運送			1) 在台灣期間的醫療費用例如手術相關費用、藥費、病房及膳食費等，以分項限額為限 Lite：\$250,000 Plus：\$550,000 2) 如醫生建議須先作休養再返回香港，公司將向受保人支付因此休養目的而導致之任何必須而合理的酒店住宿費(但不包括飲料、餐飲和其他客房服務的費用)，及支付受保人1張單程的經濟客位交通票據(若受保人原定的交通票據由於住院或休養而未能使用) Lite：\$2,000 Plus：\$8,000 3) 海外住院津貼，以每連續24小時作1天計。 4) 提早結束旅程 5) 受保人直接返回出發地點所導致之合理額外公共交通工具費用（該費用不得超過該公共交通工具之經濟客位票價） Lite：\$10,000 Plus：\$20,000 6) 護送隨行未獲照料子女返港		1)醫療及相關費用及其分項 2)跌打、針灸、物理治療或脊椎治療\$3,000 (每日\$200)(包括回港覆診) 3)親屬探訪 4)護送兒童返港 5)入院保證金 \$40,000 6)醫院翻譯／傳譯服務 \$5,000 (每日\$500) 7)重新繼續因意外受傷或患病導致而中斷的原定旅程，及／或與旅遊夥伴會合\$3,000 8)回港覆診費用 \$25,000 (18-70歲或18歲以下繳付成人保費)／\$12,500 (70歲以上)／\$6,250 (18歲以下)▲ 9)每日住院現金津貼 10)在海外醫院求診的交通費用 \$500 11)海外緊急援助服務 [14]	1)醫療及相關費用及其分項 2)跌打、針灸、物理治療或脊椎治療\$3,000 (每日\$200)(包括回港覆診) 3)親屬探訪 4)護送兒童返港 5)入院保證金 \$40,000 6)醫院翻譯／傳譯服務 \$5,000(每日\$500) 7)重新繼續因意外受傷或患病導致而中斷的原定旅程，及／或與旅遊夥伴會合\$3,000 8)回港覆診費用 \$50,000(18-70歲或18歲以下繳付成人保費)／\$25,000 (70歲以上)／\$12,500 (18歲以下)▲ 9)每日住院現金津貼 10)在海外醫院求診的交通費用 \$500 11)海外緊急援助服務 [14]	1)醫療及相關費用及其分項 2)跌打、針灸、物理治療或脊椎治療\$3,000 (每日\$200)(包括回港覆診) 3)親屬探訪 4)護送兒童返港 5)入院保證金 \$40,000 6)醫院翻譯／傳譯服務 \$5,000(每日\$500) 7)重新繼續因意外受傷或患病導致而中斷的原定旅程，及／或與旅遊夥伴會合\$5,000 8)回港覆診費用 \$100,000(18-70歲或18歲以下繳付成人保費)／\$50,000 (70歲以上)／\$25,000 (18歲以下)▲ 9)每日住院現金津貼 10)在海外醫院求診的交通費用 \$500 11)海外緊急援助服務 [14]	回港 覆診費用 \$60,000	回港 覆診費用\$120,000	與個案1相同				
個案3：張先生在泰國旅遊期間失蹤，其在港家人暫時仍未能與他聯絡。	張先生的家人通知保險公司，公司會否作出甚麼行動或有甚麼建議？	建議在港家人聯絡香港入境處或警方作出跟進			建議張先生的家人聯絡入境處或相關領事館尋求協助。如有需要，「24小時全球緊急援助及轉介服務」熱線可就法律援助、傳譯提供轉介服務。		建議張先生的家人在當地報警及致電香港入境處24小時求助熱線 (852)1868						建議家人報警求助			
	張先生的家人需要向保險公司提供甚麼文件或資料？	公司需要更多資料作進一步評估情況，如屬於受保範圍會根據受保人所選的保障計劃作出賠償			向相關緊急服務合作單位提供張先生的保單資料		張先生的個人及保單資料(如保單號碼)						—		可於保單到期後31日內，連同警方報告通知公司 [15]	
	個案3可獲得賠償的項目是甚麼？ [13]	綁架與勒索			[15]		除非受保人旅遊期間乘搭的輪船或飛機沉沒或失事導致完全損毀，則以受保人失蹤為由推定意外死亡。若後來發現受保人仍然生還，並無因有關意外而身故，則有關身故賠償必須退還給公司。						沒有			
個案4：陳小姐過往健康良好，沒有長期疾病，在日本旅遊期間證實感染近期被廣泛報導的諾如病毒，出現嘔吐、腹瀉及發燒等症狀而須入住當地醫院。	個案4可獲得賠償的項目是甚麼？ [13]	1)醫療費用 2)海外住院現金津貼			1)住院期間的醫療費用例如手術相關費用、藥費、病房及膳食費等，以及返港後90天內的覆診醫療費用 Lite：\$250,000 Plus：\$550,000 2)如醫生建議須先作休養再返回香港，公司將向受保人支付因此休養目的而導致之任何必須而合理的酒店住宿費(但不包括飲料、餐飲和其他客房服務的費用)，及支付受保人1張單程的經濟客位交通票據(若受保人原定的交通票據由於住院(指按醫生建議須以住院病人身分留院最少連續24小時以接受治療，而醫院為此收取病房及膳食的費用)或休養而未能使用)。 Lite：\$2,000 Plus：\$8,000 3)海外住院津貼，以每連續24小時作1天計。 4)提早結束旅程 5)受保人直接返回出發地點所導致之合理額外公共交通工具費用(該費用不得超過該公共交通工具之經濟客位票價) Lite：\$10,000 Plus：\$20,000 6)親屬探訪 7)護送隨行未獲照料子女返港		1)醫療及相關費用及其分項 2)跌打、針灸、物理治療或脊椎治療\$3,000 (每日\$200)(包括回港覆診) 3)親屬探訪 4)護送兒童返港 5)入院保證金 \$40,000 6)醫院翻譯／傳譯服務 \$5,000(每日\$500) 7)重新繼續因意外受傷或患病導致而中斷的原定旅程，及／或與旅遊夥伴會合\$3,000 8)回港覆診費用 \$25,000 (18-70歲或18歲以下繳付成人保費)／\$12,500 (70歲以上)／\$6,250 (18歲以下)▲ 9)每日住院現金津貼 10)在海外醫院求診的交通費用 \$500 11)海外緊急援助服務 [14]	1)醫療及相關費用及其分項 2)跌打、針灸、物理治療或脊椎治療\$3,000 (每日\$200)(包括回港覆診) 3)親屬探訪 4)護送兒童返港 5)入院保證金 \$40,000 6)醫院翻譯／傳譯服務 \$5,000(每日\$500) 7)重新繼續因意外受傷或患病導致而中斷的原定旅程，及／或與旅遊夥伴會合\$3,000 8)回港覆診費用 \$50,000(18-70歲或18歲以下繳付成人保費)／\$25,000 (70歲以上)／\$12,500 (18歲以下)▲ 9)每日住院現金津貼 10)在海外醫院求診的交通費用 \$500 11)海外緊急援助服務 [14]	1)醫療及相關費用及其分項 2)跌打、針灸、物理治療或脊椎治療\$3,000 (每日\$200)(包括回港覆診) 3)親屬探訪 4)護送兒童返港 5)入院保證金 \$40,000 6)醫院翻譯／傳譯服務 \$5,000(每日\$500) 7)重新繼續因意外受傷或患病導致而中斷的原定旅程，及／或與旅遊夥伴會合\$5,000 8)回港覆診費用 \$100,000(18-70歲或18歲以下繳付成人保費)／\$50,000 (70歲以上)／\$25,000 (18歲以下)▲ 9)每日住院現金津貼 10)在海外醫院求診的交通費用 \$500 11)海外緊急援助服務 [14]	1)醫療費用 2)海外住院現金津貼	1)醫療費用及其分項 2)回港覆診費用\$100,000 3)海外住院現金津貼					